



### UN GUIDE POUR SOUTENIR LES ÉQUIPES ÉDUCATIVES

## La trousse d'intervention pour le bien-être des jeunes élèves

*La chaire de recherche Bien-être à l'école et prévention de la violence à l'université de Laval (Québec) a été créée en 2012, afin de soutenir les milieux scolaires québécois dans leurs efforts pour créer des environnements accueillants et sécurisants. Dirigée par Claire Beaumont, elle s'efforce de rallier les savoirs scientifiques aux expériences de terrain et de construire des outils visant à soutenir les équipes éducatives dans leur démarche d'amélioration du bien-être des jeunes élèves.*

**Animation & Éducation :** Vous êtes titulaire de la chaire de recherche Bien-être à l'école et prévention de la violence. Quelle définition votre chaire a-t-elle adoptée en ce qui concerne les concepts de « bien-être » et de « climat scolaire » ?

**Claire Beaumont :** Il est vrai que la définition de ces concepts, et plus particulièrement celle du bien-être, ne fait pas consensus. Si l'on considère le milieu scolaire, le bien-être se définit surtout comme un sentiment de satisfaction personnelle vécu par les élèves ou par les membres du personnel face à différents aspects de l'expérience scolaire. Cette dernière inclut les relations interpersonnelles, les activités pédagogiques ou le sentiment de compétence dans un domaine. Dans son modèle Perma, Martin Seligman, fondateur de la psychologie positive, associe le bien-être à cinq grands déterminants : les émotions positives vécues, la qualité des relations interpersonnelles, les réalisations, l'engagement, le sens donné à sa vie. Le concept du climat scolaire peut globalement se décrire comme l'am-

biance générale ressentie dans un établissement par les membres de la communauté éducative (élèves et adultes). Le climat se construit à partir de nombreux facteurs comme les valeurs, l'équité, les attentes des uns envers les autres, les pratiques éducatives, le leadership de la direction...

**A&É :** Quelles relations entretiennent ces deux concepts ? Et quel impact ont-ils sur la prévention de la violence en milieu scolaire ?

**C. B. :** Si les dimensions du climat scolaire sont multiples (la sécurité, la justice, les relations interpersonnelles, l'engagement...), certains aspects sont plus directement associés au bien-être des élèves, à savoir : le climat relationnel (relations entre élèves et d'adultes à élèves), de sécurité (dans la classe et dans l'école), d'apprentissage (soutien scolaire, évaluation), de même que la qualité de l'encadrement offert par l'équipe éducative ou encore le sentiment d'appartenance dans ses dimensions émotionnelles, sociales, participatives et adaptatives.

En ce qui concerne la prévention de la violence, des études montrent que les cibles de violence, mais aussi les auteurs et les témoins de ces gestes, peuvent être lourdement affectés. Une estime de soi diminuée, des symptômes dépressifs, une perte de motivation, des difficultés scolaires, un risque accru de décrochage chez les élèves, l'épuisement professionnel chez les adultes... sont toutes des conséquences qui pourraient être amoindries par des interventions préventives appropriées. Créer un environnement scolaire bienveillant, au sein duquel élèves et adultes se sentent bien et soutenus, peut contribuer à diminuer les risques de violence et ainsi faire de l'école un endroit agréable à fréquenter.

Des chercheurs ont bien documenté la perception que se font les élèves de leur bien-être à l'école, du climat scolaire ou d'autres aspects tels que la violence pouvant nuire à ce bien-être. On dispose de nombreux éléments aujourd'hui qui démontrent qu'un climat scolaire positif est lié à un plus faible taux de violence et de décrochage scolaire. On sait également qu'un plus faible taux de bien-être s'observe chez les élèves qui fréquentent une école à haut taux de violence entre pairs. Forts de ces constats, nous pouvons avancer que les actions visant l'amélioration du climat scolaire et la prévention de la violence constituent des leviers importants pour veiller au bien-être des élèves.

**A&É :** Comment améliorer les aspects que vous mentionnez ? Quelle démarche adopter ?

**C.B. :** Des pratiques telles que le soutien social des enseignants, la mise en application de règles claires



# Climat scolaire

## Bien-être et qualité de vie à l'école

et cohérentes, un climat d'entraide au sein de la classe de même qu'un environnement éducatif qui met en place des moyens pour prévenir la violence constituent des leviers importants pour améliorer le bien-être des élèves. Néanmoins, toutes les études montrent que les écoles qui adoptent une approche globale et positive en orientant leurs actions sur l'ensemble des facteurs qui contribuent au bien-être des élèves obtiennent de meilleurs résultats, concernant notamment le mieux vivre ensemble, que celles qui adoptent une variété de stratégies éparses et non reliées aux objectifs d'établissement.

C'est selon cette approche globale et positive qu'au sein de la chaire que je dirige nous avons conçu la *Trousse d'intervention pour le bien-être à l'école des jeunes élèves*<sup>(1)</sup>. Ce guide<sup>(2)</sup>, réalisé en collaboration avec des chercheurs, des intervenants en milieu scolaire et des élèves, vise à promouvoir des démarches éducatives positives et à soutenir les équipes qui souhaitent bonifier leurs pratiques pour assurer le bien-être des élèves. Plus précisément, cette trousse a une double ambition :

- offrir un instrument de mesure adapté à des enfants de six à neuf ans pour connaître leur perception sur ces questions ;
- soutenir le personnel scolaire dans la mise en œuvre d'actions spécifiques visant à bonifier le climat scolaire de façon pérenne, à prévenir et à réduire la violence et à favoriser ainsi le bien-être des jeunes enfants.

Pour cela, cet outil propose diverses informations. Certaines sont théoriques, pour contextualiser, définir les concepts, enrichir les connaissances

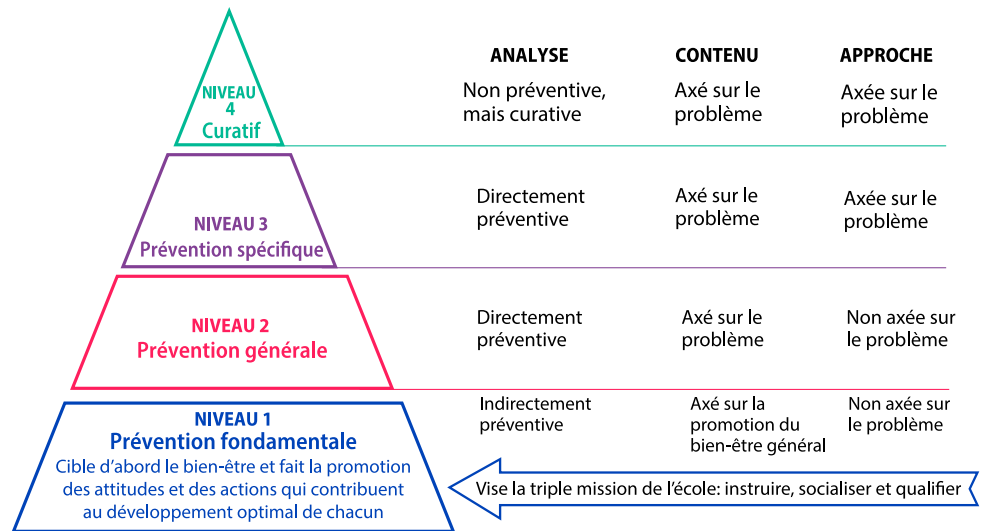


Figure 4. Un modèle intégrateur pour planifier les actions visant un climat scolaire positif et sécurisant pour le bien-être à l'école (Beaumont 2014, p. 9)

Source : Claire Beaumont et Meggy Pelletier, *Trousse d'intervention pour le bien-être à l'école des jeunes élèves : un guide pour le personnel scolaire qui intervient en 1<sup>re</sup>, 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> année*, page 25, faculté des sciences de l'éducation, université de Laval (Québec), 2021, <https://www.violence-ecole.ulaval.ca/>

des acteurs sur les caractéristiques développementales des enfants de six à neuf ans. D'autres sont pratiques, pour permettre d'élaborer un plan d'action visant à créer un climat scolaire positif pour l'ensemble des élèves du primaire, quel que soit le contexte scolaire, social ou environnemental. Les éléments fournis sont détaillés et expliqués. Ainsi, le questionnaire climat scolaire est accompagné d'un guide de passation. La section décrivant l'approche globale à adopter présente les principes et clés des actions qui la composent mais propose également un modèle intégrateur à quatre paliers permettant de planifier les actions au niveau de l'école. Ce modèle est une transposition au monde de l'enseignement de la pyramide de la prévention de Deklerck, initialement développée pour prévenir la criminalité juvénile. Je l'ai adaptée au contexte scolaire québécois. Ce modèle (voir schéma) représente en fait une sorte de continuum dans lequel les interventions suivent une progression passant de l'ensemble de la population scolaire (niveau 1) à des actions de plus en plus

ciblées et intensives, de nature exclusivement préventive (niveau 2 et 3) et ultimement curative (niveau 4).

Afin de prioriser et de planifier au mieux ces actions, nous fournissons également des grilles d'analyse et de planification étayées par des exemples. Des gabarits vierges et personnalisables sont proposés en annexe. D'autres outils vont être développés. Ils s'appuieront sur les nouvelles connaissances qui émergeront du recueil de la parole des jeunes. Il est temps de prendre conscience de l'importance de collecter leur ressenti, de s'assurer qu'ils se sentent bien à l'école et qu'ils souhaitent y demeurer jusqu'à l'obtention d'un diplôme.

### Propos recueillis par Marie-France Rachédi

1. Claire Beaumont et Meggy Pelletier, *Trousse d'intervention pour le bien-être à l'école des jeunes élèves : un guide pour le personnel scolaire qui intervient en 1<sup>re</sup>, 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> année*, faculté des sciences de l'éducation, université de Laval (Québec), 2021.
2. Téléchargeable gratuitement sur le site de la chaire, rubrique « actualité » : <https://www.violence-ecole.ulaval.ca/>.