

Apprendre les uns des autres pour bien vivre à l'école et se soutenir dans l'adversité : bilan des pratiques pour un climat scolaire bienveillant et sécuritaire en contexte de pandémie

Analyse synthèse des rencontres tenues entre le 3 novembre et le 3 décembre 2020 dans le cadre de la 7^e Journée d'étude annuelle de la Chaire



Ce document s'adresse à toutes les personnes intéressées à en connaître davantage sur les pratiques mises en œuvre dans les écoles depuis la rentrée 2020 pour maintenir un climat scolaire bienveillant et sécuritaire. S'il peut servir d'outil de planification aux directions d'établissement en vue du prochain retour en classe, il est susceptible d'intéresser tout le personnel scolaire du primaire, du secondaire, de la formation générale aux adultes (FGA) de même qu'à la formation professionnelle (FP) grâce au répertoire de pratiques et aux recommandations qu'il renferme.

AUTEURS DU DOCUMENT

Claire Beaumont, Ph.D. professeure et titulaire de la Chaire de recherche Bien-être à l'école et prévention de la violence

et Natalia Garcia, M.A., professionnelle de recherche et coordonnatrice de la Chaire

Ont collaboré à la rédaction :

- Éric Morissette, professeur agrégé/praticien à l'Université de Montréal.
- Priscilla Côté, psychoéducatrice et conseillère pédagogique au Centre de services scolaire Marguerite-Bourgeoys.
- Nicolas Bergeron, personne-ressource aux centres de services scolaire anglophones et francophones de Montréal.

REMERCIEMENTS

C'est à partir de savoirs expérientiels et scientifiques et en contexte de pandémie (COVID-19) que ce document a été rédigé. Il s'agit d'une analyse synthèse élaborée à partir de groupes de partage qui ont eu lieu dans le cadre de la 7e Journée annuelle d'étude de la Chaire de recherche Bien-être à l'école et prévention de la violence. Nous tenons à remercier sincèrement tous les intervenants scolaires provenant des quatre coins de la province qui nous ont accordé leur précieux temps en participant à ces rencontres virtuelles. Nous leur exprimons toute notre gratitude pour les leçons que ces rencontres nous auront permis de tirer pour l'avenir.

ISBN – 978-2-924465-11-0

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives du Québec, 2020

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Canada, 2020

© Chaire de recherche Bien-être à l'école et prévention de la violence, Université Laval, 2020

Pour citer ce document: Beaumont, C., et Garcia, N. (2020). Apprendre les uns des autres pour bien vivre à l'école et se soutenir dans l'adversité : bilan des pratiques pour un climat scolaire bienveillant et sécuritaire en contexte de pandémie. Actes de colloque produits à la Collection de la Chaire, Chaire de recherche Bien-être à l'école et prévention de la violence, Faculté des sciences de l'éducation, Université Laval, Québec.
<https://www.violence-ecole.ulaval.ca/>

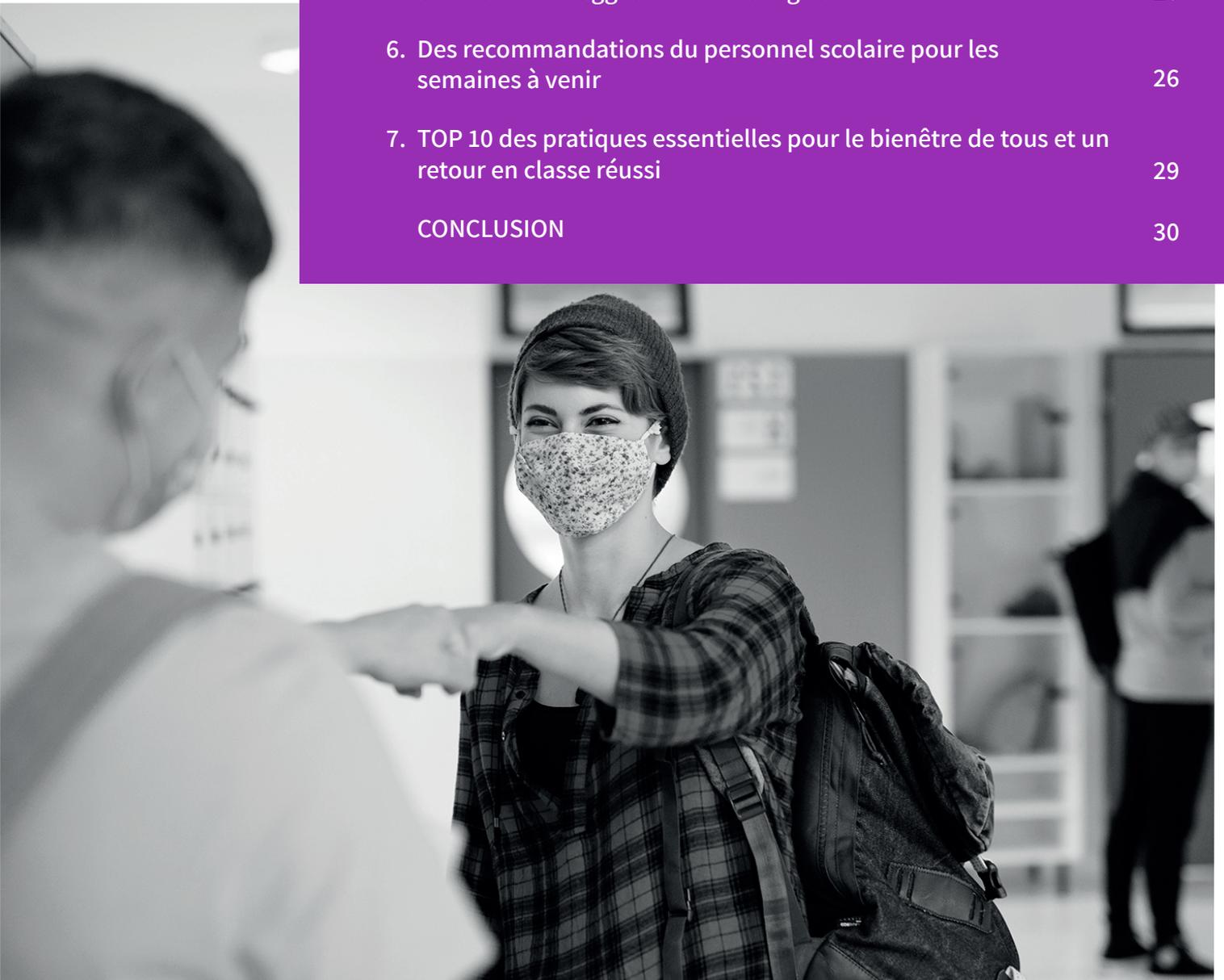
Toute correspondance concernant ce document doit être adressée à :
chaire.violence-ecole@ulaval.ca

Ce document a été produit dans la foulée des travaux de la Chaire de recherche Bien-être à l'école et prévention de la violence de l'Université Laval, dont le gouvernement du Québec (MEQ) est l'un des principaux partenaires.



TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	6
1. Le vécu professionnel du personnel scolaire à ce jour	7
2. Des conditions qui facilitent ou qui entravent la mise en œuvre des bonnes pratiques	10
3. Une vue d'ensemble des pratiques mises en place dans les milieux scolaires relativement aux 5 dimensions du climat scolaire	14
4. Des points forts et des vulnérabilités observés dans les milieux concernant ces pratiques	17
5. Pratiques inspirantes pour un climat scolaire sécuritaire et bienveillant : suggestions de collègues	20
6. Des recommandations du personnel scolaire pour les semaines à venir	26
7. TOP 10 des pratiques essentielles pour le bien-être de tous et un retour en classe réussi	29
CONCLUSION	30



CONTEXTE

Ce document ne cherche pas à produire des données statistiques sur la question du climat scolaire en contexte de pandémie. Il propose plutôt de donner la parole aux personnes qui interviennent en milieu scolaire afin de faire le bilan de leur pratique depuis la rentrée scolaire 2020-2021. Des intervenants scolaires occupant des postes variés nous ont généreusement accordé quelques heures de leur précieux temps pour nous permettre de mieux comprendre les défis qu'ils doivent relever quotidiennement, leurs inquiétudes de même que leurs succès dans l'accompagnement de leurs élèves. De leurs propos, de précieuses conclusions ont été tirées afin de guider les interventions pour offrir des climats scolaires bienveillants et sécuritaires en dépit des contraintes liées à la COVID-19.

INTRODUCTION

Face à l'incertitude scientifique et aux rares données disponibles actuellement pour guider le personnel scolaire quant aux meilleures pratiques à adopter en contexte de pandémie, le recours aux pairs s'avère une méthode de transfert de connaissances de choix pour ajuster ses pratiques et se soutenir dans l'adversité. Pour composer avec la situation d'urgence engendrée par cette crise, la Chaire a choisi de procéder à sa 7^e journée d'étude annuelle d'une manière bien particulière, soit en invitant des intervenants scolaires des quatre coins de la province à se prononcer sur les pratiques qu'ils ont mises en place depuis la rentrée scolaire 2020. Ce sont 58 membres du personnel scolaire (enseignants, psychoéducateurs, directions d'établissements, directions de services, conseillers pédagogiques, et autres professionnels) travaillant au préscolaire, au primaire, au secondaire, d'établissements d'enseignement privé et public, des secteurs francophones et anglophones et provenant de 15 régions administratives du Québec qui ont accepté de se joindre à l'un des sept groupes de discussion qui se sont déroulés en ligne entre le 3 novembre et le 3 décembre 2020. Pour la première fois, le personnel de la formation professionnelle (FP) et de la formation générale des adultes (FGA) se sont joints à cet événement annuel de la Chaire.

Parce que la qualité du climat scolaire a largement été associée au bien-être des élèves et à leur réussite éducative de même qu'à la satisfaction professionnelle et au bien-être du personnel scolaire, c'est sous l'angle d'un climat scolaire bienveillant et sécuritaire que

les discussions ont été menées. Inspirés des communautés de pratique, ces échanges ont fait appel aux savoirs scientifiques (climat scolaire) et aux savoirs d'expérience (vécu scolaire en situation de pandémie). Ce travail collaboratif a été initié tant pour soutenir les intervenants dans leurs pratiques que pour faire avancer « la pratique » dans ce contexte particulier.

L'objectif ultime de ces rencontres était de faire le bilan du chemin parcouru depuis la rentrée 2020, d'échanger sur les expériences vécues sur le terrain, sur les pratiques déployées (nouvelles et/ou adaptées), celles qui ont été profitables ou au contraire contre-indiquées pour composer avec les multiples contraintes sanitaires imposées pour se protéger contre la COVID-19. Le modèle d'intervention proposé par Beaumont et al., (2020) dans le guide **Un climat scolaire bienveillant et sécuritaire en contexte de pandémie** a servi de cadre de référence pour mener les échanges et pour en tirer les principaux constats (**voir annexe 1 : modèle d'intervention**).

Au regard des bonnes pratiques permettant de maintenir un climat scolaire bienveillant et sécuritaire en contexte de pandémie, ces consultations visaient plus spécifiquement à :

1. Prendre le pouls du vécu professionnel des intervenants scolaires à ce jour;
2. Déterminer les forces et défis (vulnérabilités) observés dans les milieux scolaires concernant la mise en place de bonnes pratiques;

3. Répertoire les pratiques éducatives perçues efficaces/facilitantes en contexte spécifique de pandémie;
4. Identifier les conditions qui facilitent ou font obstacle à la mise en œuvre des bonnes pratiques;
5. Déterminer les aspects prioritaires à mettre en place dans les semaines à venir pour offrir un climat scolaire bienveillant et sécuritaire et favoriser les apprentissages scolaires et sociaux des élèves québécois.

Comme après chacune des journées d'étude de la Chaire, un bilan des discussions est remis aux participants et déposé sur le site de la Chaire, afin qu'un plus grand nombre de milieux scolaires puisse bénéficier des leçons tirées de nos échanges. Ce document renferme ainsi une analyse synthèse des propos recueillis lors de ces rencontres et propose des pistes de réflexion pour guider la prise de décision concernant les mesures à mettre en place dès que possible pour assurer le bien-être et la sécurité des élèves et du personnel scolaire qui fréquentent nos établissements d'enseignement.

Déroulement des groupes de partage

Chaque rencontre d'une durée de trois heures était coanimée par une équipe composée de deux professionnels du terrain et d'un chercheur de la Chaire afin de faire le pont entre l'expertise des participants et les bonnes pratiques en lien avec le climat scolaire. Les groupes étaient constitués de 7 à 10 personnes. La séance débutait par une brève activité brise-glace (voir annexe 2) pour donner le temps aux participants de prendre un moment pour s'arrêter et identifier ce qui caractérisait le plus leur vécu professionnel depuis la rentrée scolaire 2020. Après un bref moment d'échange, le modèle d'intervention proposé dans le guide **Un climat scolaire bienveillant et sécuritaire : au service du retour à l'école en contexte de pandémie** (Beaumont et al., 2020) leur a été présenté en s'attardant particulièrement aux pratiques des cinq dimensions favorisant un climat scolaire bienveillant et sécuritaire dans le contexte actuel. S'appuyant sur un document collaboratif en ligne, pour chaque dimension du climat scolaire, une série de bonnes pratiques a été soumise aux participants qui

devaient se positionner sur le fait qu'elles constituaient plutôt une force ou plutôt un point de vulnérabilité pour leur milieu. Une période d'échange s'ensuivait concernant les forces et vulnérabilités perçues dans leurs milieux respectifs, les pratiques nouvelles ou réinventées déployées depuis la rentrée scolaire, les conditions qui les ont aidés ou au contraire qui ont fait obstacle à la mise en œuvre des bonnes pratiques, les défis à relever pour l'avenir, etc. Les réponses consignées dans le document collaboratif de même qu'une analyse sommaire des contenus ont permis de rédiger la synthèse qui vous est présentée.

1. Le vécu professionnel du personnel scolaire à ce jour : contre vents et marées...

Pendant ces dix derniers mois, le personnel scolaire a été particulièrement mis à l'épreuve. Souvent pris entre des consignes changeantes concernant les mesures sanitaires, la distanciation physique, l'enseignement à distance, l'utilisation de masques/visières, des horaires modifiés, des bulles-classe, etc., il a fait face à des situations nouvelles pouvant générer des niveaux d'anxiété plus élevés qu'à l'habitude. Largement associé au climat scolaire, le bien-être du personnel mérite d'être considéré (Gray, Nordstokke et Wilcox, 2017) puisque ce sont eux qui soutiennent les apprentissages des élèves et qui influencent par ricochet le bien-être et la réussite scolaire de leurs protégés (Conseil supérieur de l'éducation, 2020; Jones et al., 2019).

Pour mieux comprendre leur vécu professionnel en contexte de pandémie, les participants ont été invités à choisir parmi un ensemble d'images (annexe 2) celle qui représentait le mieux leur réalité actuelle, leur vécu au regard des changements occasionnés, puis à partager leur expérience. De ces échanges, il ressort que leur perception de la situation se caractérise par de grandes diversités d'expression, alternant entre des sentiments teintés par l'urgence, l'instabilité, la solitude, de lourdes charges de travail, des lueurs d'espoir, de soutien et d'optimisme ou encore de calme avant la tempête. Pour illustrer le large éventail des sentiments exprimés par le personnel scolaire nous avons choisi de rapporter leurs propos :

Urgence / situation de crise

« ...On a une petite vague de COVID dans mon Centre actuellement... Il est possible que je quitte de temps à autre, car je suis en gestion de crise en ce moment... » (pers. éducatif¹ / Nord du Québec).

« ... ça brasse beaucoup ...oui c'est assez difficile à l'école beaucoup, beaucoup, beaucoup de stress... euh c'est sûr que c'est de l'adaptation pour les élèves, des cours en ligne, c'est l'adaptation pour les professeurs aussi, les intervenants pour tout le monde... » (pers. éducatif / Lac-St-Jean).

Instabilité et incertitude

« ...les directives ministérielles arrivent ou sont attendues et ça menace toute notre planification... » (pers. éducatif / Chaudière / Appalaches).

« ...difficile d'avoir une vision à long terme pour bien s'organiser... » (pers. éducatif / Estrie).

« ...Tout ce qu'on avait mis en place ... dans notre plan d'engagement envers la réussite n'est plus possible parce que... les groupes doivent être en bulles, classes fermées... » (direction d'école / Laval).

« ...On avance souvent dans le brouillard, on lance plusieurs perches à gauche, à droite; on va pas trop loin... » (pers. éducatif, Montréal).

Solitude

« ... Je me sens un peu loin, le contact humain est moins présent... » (pers. éducatif en télétravail / Outaouais).

« ...Je ne suis pas dans les écoles secondaires, je ne vis pas tout...c'est difficile la socialisation avec les collègues... » (pers. éducatif novice / Estrie).

Lourde charge de travail

« ...Multitude de dossiers que je porte, ...je porte 6 chapeaux différents... » (pers. éducatif / Capitale Nationale).

« ...Je me fais appeler par beaucoup d'écoles, et j'essaie de les soutenir ... on a de la misère à prendre soin des enseignants ... pour rester dans la bienveillance avec leurs élèves... » (pers. éducatif / Montérégie).

« ...gérer l'enseignement à distance c'est particulier, on cherche le temps... » (direction d'école / Capitale Nationale).

Lueurs d'espoir, soutien et optimisme

« ...Ca aide à garder le cap de voir davantage nos collègues, de travailler ensemble; garder le cap car on voit la lumière au bout du tunnel... » (pers. éducatif / Saguenay-Lac-St-Jean).

« ...soleil et lumière positive : on se tient ensemble... » (pers. éducatif / Laurentides).

« ...On voit pas trop, on manque beaucoup d'information... flou, mais on est pas seul et on est ensemble, on a de belles réunions, je crois à un nouveau demain... » (enseignant / Chaudière - Appalaches).

Calme avant la tempête

« ... On est en zone jaune ...pas trop de contrechocs... je trouve que c'est paisible ... » (enseignant / Abitibi).

« ...ça roule bien chez nous, on est vraiment privilégiés là... ça se passe très bien... » (pers. éducatif / Bas-Saint-Laurent).

« ...il fait beau euh ...c'est comme si on était en vacances ... les petits bateaux sont prêts à voguer euh, ...c'est la situation je trouve qu'on vit parce qu'on est en région ... je trouve que c'est paisible malgré tout... » (pers. éducatif / Côte-Nord).

S'il est difficile de dégager un portrait du vécu professionnel du personnel scolaire en ces temps de pandémie, certains éléments peuvent servir à mieux expliquer cette diversité de sentiments ressentis face aux changements générés dans ce contexte. Rappelons que ces commentaires ont été recueillis pour la plupart en novembre 2020 alors que certains participants se trouvaient encore en zone jaune (Abitibi), en zone orange (Nord du Québec), que d'autres étaient en zone rouge depuis déjà plusieurs semaines (Capitale Nationale, Montréal) et d'autres venaient juste de basculer drastiquement en zone rouge (Lac St-Jean/Montérégie). Par ailleurs, le lieu de prestation de travail (à l'école ou en télétravail) a ponctué les réponses de certains répondants plus loin du terrain, mais tout autant impliqués dans la résolution des problèmes qui leur étaient soumis quotidiennement ou encore dans la création de matériel d'accompagnement pour les écoles.

Alors que des établissements scolaires en zones rouges parvenaient à bien tirer leur épingle du jeu face aux changements entraînés par la situation, et même à améliorer leurs pratiques, d'autres en pareille zone peinaient à s'adapter à la situation. On peut alors s'interroger sur les facteurs propres aux établissements scolaires susceptibles de favoriser ou d'entraver la mise en œuvre des pratiques pouvant contribuer à un climat scolaire bienveillant et sécuritaire.

¹ Pour préserver l'anonymat des participants tout en mentionnant leur région d'attache, dans cette section nous avons généralisé les corps d'emploi ainsi: enseignant (ens.), autre personnel éducatif ou en soutien (pers. éducatif), direction d'école (dir./école) ou direction de services (dir./serv.).



2. Des conditions qui favorisent ou qui entravent la mise en œuvre des bonnes pratiques liées à un climat scolaire bienveillant et sécuritaire

Des conditions propres à chaque milieu peuvent influencer la qualité du climat d'un établissement. Les recherches ont déjà identifié certaines de ces conditions : il peut s'agir par exemple du type de leadership de la direction, des relations entre les individus, des pratiques collaboratives, de l'engagement des

élèves et du personnel, etc. (Capp, Astor et Gilreath, 2020; Cohen et al., 2009, 2015). Face aux bouleversements multiples avec lesquels les milieux scolaires ont dû composer en cette période de crise, à partir des propos des participants, nous avons identifié certaines conditions qui ont pu aider ou au contraire nuire à la mise en œuvre des bonnes pratiques liées au climat scolaire en contexte spécifique de pandémie. Ces conditions sont présentées dans les tableaux 1 et 2, selon leur contribution aux cinq dimensions du climat scolaire (voir figure 1) du modèle retenu.



Sécurité

Il s'agit des politiques, règles, pratiques et routines encadrant la vie scolaire au quotidien. Les éléments de cette dimension contribuent à la sécurité physique et psychologique de l'ensemble de la communauté éducative.



Équipe collaborative

Par son leadership positif, la direction assure la mise en place de pratiques fondées sur la collaboration et le partage du leadership. Ces pratiques génèrent le sentiment d'efficacité collective pour répondre adéquatement à l'adversité.



Compétences émotionnelles et sociales

Cette dimension englobe les pratiques visant à développer, chez les élèves et le personnel: l'identification et la régulation des émotions, la conscience sociale, la qualité des relations interpersonnelles de même que la prise de décisions éclairées dans différents contextes.



Environnement scolaire

Visant un environnement salubre et sécuritaire, les pratiques de cette dimension se rapportent à la qualité des lieux physiques (intérieurs et extérieurs à l'école) en véhiculant des consignes sanitaires claires favorisant de saines habitudes de vie.



Pratiques éducatives

Cette dimension regroupe un ensemble de pratiques de différenciation visant à favoriser l'enseignement et l'apprentissage pour développer simultanément les compétences scolaires, émotionnelles et sociales.

Figure 1. Les 5 dimensions du climat scolaire et leurs pratiques (Beaumont et al., 2020).

Une place particulière a aussi été réservée à la parole de nos participants dans la présente section ².

² À partir de cette section, les régions des participants n'ont pas été mentionnées pour garantir leur anonymat. Seuls leur position professionnelle et leur ordre d'enseignement sont indiquées (FGJ pour Formation générale des jeunes et FP/FGA pour formation professionnelle ou formation générale des adultes).

Tableau 1. Conditions qui favorisent la mise en œuvre de bonnes pratiques pour un climat bienveillant et sécuritaire en contexte de pandémie

Sécurité et Environnement scolaire

- Un système de communication efficace pour informer, échanger et sécuriser.
- L'entraide pour le respect des mesures sanitaires.
- Le matériel nécessaire pour se protéger, aménagement des lieux et déplacements.

« ...Communication fluide entre direction et membres du personnel suite aux rencontres avec la santé publique hebdomadaires pour revoir les processus et retour vers l'équipe CSS... » (cons. péd./FGJ).

« ...Les règles sont claires, sont respectées ...ça a pris du temps à se stabiliser, mais une fois qu'on l'a su, c'était super clair... » (direction d'école/prim.).

« ...Tout le monde a eu le matériel nécessaire. Communication facile et efficace... » (cons. péd./ FGJ).

« ...en FGA, les élèves sont des hommes entre 17 et 60 ans, les enseignants sont des spécialistes de leur métier, ne sont pas des pédagogues, mais ils s'entraident et se soutiennent dans les mesures sanitaires... » (direction/FP/FGA).

«...La nouvelle façon de faire pour la gestion des déplacements est très positive, bien ancrée dans la culture école et bien accueillie par l'équipe école. Il sera difficile de revenir en arrière... » (direction d'école /primaire).

Équipe collaborative

- Le leadership sécurisant et proactif et l'optimisme de la direction.
- Le leadership partagé/efficacité personnelle.
- La collaboration avec les parents (de belles innovations).
- La collaboration avec les organismes externes (échanges de services, soutien, etc.).

«...le premier déconfinement s'est très bien passé, ça a créé des insécurités car les consignes changeaient aux 24 hres, mais on savait où on s'en allait, notre DG a vraiment pris en charge la gestion de crise...a permis à nos directions de se positionner en contrôle devant le personnel, ce qui nous a sécurisé... » (direction /Serv. éd.).

« ...On a tous été mis à contribution pour trouver les meilleures pratiques entre nous pour nourrir les écoles... » (cons. péd./ FGJ).

« ...on n'a jamais autant travaillé en collaboration... je vais chercher l'expertise partout... » (cons. péd./ FGJ).

« ...la collaboration se développe plus actuellement dans notre milieu, comme une nécessité... » (psychoéd./FGJ).

« ...Avec l'école virtuelle on a commencé à faire des conférences pour les parents. Maintenant, le personnel et les parents et les élèves participent à ce qu'on met sur l'école virtuelle. C'est un super bon coup, on est allé chercher beaucoup de parents...qui n'auraient pas été présents à nos rencontres... » (cons. péd./ FGJ).

« ...La collaboration qui est en train de se mettre en place, même avec des partenaires externes, on se rend bien compte que c'est ensemble qu'on va s'en sortir... » (direction /Serv. éd.).

Pratiques éducatives

- Du soutien pédagogique pour accompagner les enseignants dans leur nouvelle pédagogie.
- La force, la créativité et la ténacité des équipes pour réinventer les pratiques.

« ... on a dû se réinventer : le soutien [pédagogique] était avant auprès des élèves, mais là je suis sollicitée pour soutenir le personnel... ça a changé vraiment notre pratique... » (ortho/FGJ).

« ...Les professionnels outillés pour soutenir les enseignants. Ça va bien. On a des communautés d'apprentissage (CAP) réguliers; cette année on a une CAP commune aux 6-8 sem. pour s'ajuster... plus qu'avant... » (enseignant/FP).

Compétences sociales et émotionnelles : élèves et personnel scolaire

- Les valeurs véhiculées centrées sur la bienveillance, le bien-être des élèves et du personnel comme cible d'intervention (accueil, prendre soin les uns des autres, etc.).

« ... pour l'accueil chaleureux de tous les élèves ... il y a toujours un adulte qui est là pour les accueillir ... il y a comme une rotation qui s'est faite donc l'accueil est fait de façon très chaleureuse, les enfants passent par une seule porte, à des horaires prédéterminés et décalés... On personnalise les bonjours pour chacun même au retour du dîner... » (psychoéd./FGJ).

« ...La bienveillance c'est ce qui prime, si on n'arrive pas à la diplomation cette année, on suivra les élèves pour les aider à venir chercher leur diplomation... Au niveau émotionnel on est présents avec eux... » (direction/FP/FGA).

« ... Le niveau d'ouverture du personnel, l'accueil du personnel en début d'année a fait la différence. Les endroits où l'accueil du personnel a été fait de manière positive, en prenant le pouls, en présentant franchement le plan de match, ça a donné un sentiment de sécurité au personnel... » (T.E.S/FGJ).

La conclusion tirée par une participante à l'issue de sa participation à un groupe de discussion :

« ...Je repars avec des certitudes que peu importe où au Québec, que ce soit au primaire, au secondaire, ou en formation professionnelle, la bienveillance, la collaboration est vraiment très importante... Je pense qu'on va sortir très gagnants avec tout le travail d'introspection que ça nous a demandé... certitudes et confiance pour l'avenir... » (direction/FP/FGA).

Tableau 2. Conditions qui entravent ... la mise en œuvre de bonnes pratiques pour un climat bienveillant et sécuritaire en contexte de pandémie

Sécurité et Environnement scolaire

- Les consignes changeantes, les modifications rapides pour répondre aux exigences sanitaires.
- L'absence de politique pour encadrer le télétravail dans un souci d'équité et de respect des consignes sanitaires.
- Les mesures sanitaires non respectées à l'extérieur de l'école (impacts sur le climat de sécurité).
- L'espace physique inapproprié.

« ...Le fait qu'on peut fermer à tout moment est un défi et une crainte qui affecte les enseignants. On a besoin davantage de bras pour gérer les enfants; on manque d'efficacité personnelle pour surmonter la crainte que les écoles ferment – école à distance amène un sentiment d'incompétence numérique ... » (direction école/prim.+sec.).

« ...Concernant le télétravail... il y a des intervenants qui ont des droits et d'autres non; parfois on ne leur fait pas confiance; le gouvernement dit quelque chose et ce qui est prôné dans les écoles c'est autre chose ... » (tech. serv. social/FP/FGA).

« ...Nous, c'est que notre communauté ... ça se côtoie après l'école ... on a beau dire ... mais dans leur mentalité ... aussitôt qu'on traverse la clôture les élèves passent des soirées ensemble ... il y a toute une proximité ... on a un nouveau défi ... avec le temps de fêtes ... on va recommencer à les conscientiser, les routines se perdent ... » (intervenante psychosociale, FP/FGA).

« ...Nos communautés multiethniques se côtoient dans leur vie communautaire: ils se côtoient beaucoup... cette proximité culturelle inquiète... » (psychoed./FGJ).

Équipe collaborative

- Leadership de la direction : plus réactif que proactif pour répondre aux nouvelles normes sanitaires.
- Les obstacles bureaucratiques à la collaboration : temps non planifié pour organiser le travail collectif.
- L'oubli de consulter et d'impliquer tout le personnel dans la prise de décision qu'ils devront par la suite faire respecter.
- L'oubli de consulter et d'impliquer les élèves face à la situation et dans la prise de décisions.
- La communication unidirectionnelle avec les parents (collaboration difficile à établir).

« ...On est vite tombé en zone rouge, quand on a eu à fermer plusieurs classes, ça a déboulé; l'écoute est là, mais l'effet de contamination entre les personnes s'installe quand la crise éclate; le climat de l'école tombe vite et rapidement. Le leadership de l'école est important dans ces cas-là... » (psychoed./FGJ).

« ...Je repars encore plus convaincue de la collaboration et d'éliminer les obstacles bureaucratiques à la collaboration... Aplatissement de la hiérarchie pour permettre cette collaboration... » (direction de serv./FGJ).

« ...Les gens ont cheminé, par contre les enseignants cet été n'étaient pas là, n'ont pas eu accès à certaines informations, on n'a pas cheminé ensemble... au retour (en septembre) leur perception était que tout était à refaire... On aurait gagné à trouver une façon de les associer avant... » (cons. péd/FGJ).

« ...On devrait voir maintenant comment impliquer les étudiants dans cette démarche, ce qu'on n'a pas fait... responsabiliser, sensibiliser, en intégrant des étudiants dans cette démarche, on pourrait être gagnants... » (tech. serv. social/FP/FGA).

« ...Communication envers les parents... On leur transmet, mais on ne sait pas s'ils reçoivent et comment ils reçoivent, nos parents sont-ils bien informés? Je n'ai pas cette impression... » (psychoéd./FGJ).

Pratiques éducatives

- Le manque de sentiment d'efficacité des enseignants dans l'environnement numérique.
- Les pratiques éducatives qui ajoutent du stress et de l'anxiété supplémentaires aux élèves.
- Une absence de vision commune de l'éducation : (manque de connaissance sur les liens entre le bien-être des élèves et leur réussite éducative (psychologique, scolaire et sociale)).

« ...l'adaptation des méthodes d'enseignement à distance demeure un défi... » (agent de service social/FP/FGA).

« L'enseignement à distance et l'anticipation de scénarios pour basculer en enseignement à distance restent un défi... la familiarité avec le numérique peut aider les enseignants à gérer, mais ils ont aussi besoin de développer une pédagogie à distance... » (direction école /prim. + sec.).

« ...c'est vraiment un défi par rapport aux compétences scolaires et émotionnelles des enfants, la pression que les adultes ont mis par rapport au rattrapage... Dans ma commission scolaire, au secteur jeune, les adultes nomment des choses aux élèves... c'est ben intense comme par exemple... ben là si vous arrêtez pas de parler, on arrivera jamais à passer la matière pis on va être en retard ...Ce genre de commentaire-là en met beaucoup sur le dos des élèves... pis j'inclus le secondaire... au secondaire des adultes oublient que c'est des adolescents... » (psychoéd./FGJ).

« ...Plusieurs écoles disent que ce n'est pas une priorité de penser à l'école bienveillante... » (cons. péd. /FGJ).

Tableau 2. Conditions qui entravent ... la mise en œuvre de bonnes pratiques pour un climat bienveillant et sécuritaire en contexte de pandémie

Compétences sociales et émotionnelles : élèves

- Le défi de rejoindre les élèves en difficulté et/ou ceux qui sont absents de l'école.
- Tout le temps passé à l'application des mesures sanitaires (bien que cela soit nécessaire), retarde d'autres services essentiels aux élèves.
- Le stress et l'anxiété des élèves face à la pression académique.

Compétences sociales et émotionnelles : personnel scolaire

- Le stress mis sur les enseignants face au respect du programme et les évaluations du ministère.
- Le manque de personnel (enseignant, professionnel et de soutien) et le mouvement de personnel.
- L'épuisement du personnel scolaire.

« ...je m'occupe d'élèves en difficulté et je n'ai eu aucune demande de suivis. On a des clientèles à risque qui ne sont pas à l'école, il faut travailler en collaboration avec les CIUSSS, car on ne sait pas comment les aider. Là ça recommence les demandes. ... » (cons. péd./FGJ).

« ...Planifier du temps pour leur donner un espace pour exprimer leurs émotions ... je pense que si on avait peut-être créé cet espace pour les élèves on aurait ... pu prédire ... les échecs les abandons... » (ortho./FP/FGA).

« ...faudrait enseigner les comportements attendus pour retrouver le calme dans les écoles... » (psychoéd./FGJ).

« ...Les apprentissages de vie sont mis de côté car on a la pression de rattraper le temps perdu... » (cons. péd. / FGJ).

« ...Moi à 15 ans, si j'avais vécu une pandémie pis que mon prof n'arrêta pas de me dire que si j'arrête pas de jaser je passerai pas mon univers social... en tant qu'anxieuse j'aurais pas bien filé...c'est sûr que j'aurais manqué des cours...comme les profs sont stressés ces temps-ci, c'est difficile de les faire réfléchir sur leurs pratiques. La majorité de mes profs sont merveilleux, ils arrivent en classe pis ça fait du bien à tout le monde, mais j'ai quand même une catégorie de profs qui met beaucoup de pression sur les enfants.J'ai comme l'impression que plus on met l'emphase sur le scolaire cette année, moins c'est facilitant pis j'aurais envie juste de dire...on peux-tu juste être bien, pis au pire là, c'est pas tant grave... on sera toute la gang en retard d'un an dans nos vies, toute la gang qui a vécu l'année 2020 ...Peut-être que les enseignants ne seront pas contents que je dise ça , mais j'aurais envie qu'on mette juste un bémol là-dessus parce que ces temps-ci l'anxiété de performance dans le secteur jeune, c'est pas évident... » (psychoéd./FGJ).

« ...On a pas l'espace physique dans nos écoles pour bien appliquer toutes les mesures sanitaires par exemple un problème d'espace d'isolement COVID...alors qu'on manque de locaux pour les professionnels qui doivent faire des rencontres confidentielles. ... Aussi la ventilation dans nos écoles est aussi un problème pour la sécurité des élèves et des adultes... (direction école/ prim. + sec.).

« ...la qualité du lien relationnel entre les membres du personnel serait à travailler; les places limitées au local de dîner, ça effrite le lien social... » (psychoéd./FGJ).

« ...Les enseignants mettent beaucoup, beaucoup, beaucoup l'accent sur les matières, surtout rattraper, rattraper... ben une cause de ça est que le MEQ garde les évaluations de fin d'année... ça stresse les enseignants qui veulent que les élèves soient prêts ...il faut leur rappeler l'importance de la socialisation. Au secondaire encore plus, je pense que c'est une déformation des enseignants, durant le bac. on les forme pour enseigner, pour instruire, pour qualifier...mais on les a jamais formé pour socialiser... ce qu'ils veulent faire c'est instruire, instruire, instruire, pis socialiser ben ...oui ça prend le bord...présentement où ce serait encore plus important, ben nos enseignants sont stressés aussi, ils sont vulnérables, ça fait qu'ils se retournent vers ce qu'ils connaissent pis ce qu'on leur a montré... » (cons. péd./FGJ).

« ... Les bulles amènent un défi de surveillance terrible : on double le personnel ... des horaires atypiques, tâches moins intéressantes pour le personnel, on manque de surveillants de bulles; la cohérence de l'intervention est remise en question; défi de recrutement, de formation, les rejoindre. Il a fallu une journée de formation sur les pratiques efficaces pour tout le personnel... » (direction école primaire).

« ...Je ne sais pas comment on va faire pour rattraper notre fatigue et épuisement... » (cons. péd./ FGJ).

« ... tout le monde est tellement sous pression ... intervenir de façon plus promptes ... appliquer les mesures, mais tout le monde est sous pression ... c'est une part de pression sociale d'appliquer des mesures ...ça contribue ... à l'explosion de plusieurs situations complexes ... » (psychoéd./FGJ).

« ...Tout ce qui arrive est de l'inconnu, implique une adaptation constante qui devient une source d'épuisement et d'inquiétude... » (psychoéd./FGJ).

3. Une vue d'ensemble des pratiques mises en place dans les milieux scolaires relativement aux 5 dimensions du climat scolaire

Cette section indique comment les bonnes pratiques liées à un climat scolaire bienveillant et sécuritaire sont déployées dans les écoles depuis la rentrée scolaire 2020. Bien que la qualité du climat scolaire diffère d'un établissement d'enseignement à un autre, nous avons tenté de savoir plus précisément quelles pratiques liées à chacune des 5 dimensions du climat scolaire (voir annexe 1) sont perçues comme des forces ou des défis (vulnérabilités) dans les milieux des participants. Il ressort que ce sont d'abord les pratiques liées aux dimensions environnement scolaire et sécurité qui ont surtout été nommées, suivies par celles liées aux dimensions équipe collaborative, pratique éducative et en dernier lieu, aux compétences sociales et émotionnelles des élèves et des adultes.

Qualité de l'environnement (ex. : salubrité, équipement adéquat) / Organisation physique des lieux

De manière générale les pratiques liées à l'organisation matérielle et physique des lieux pour veiller à la santé du personnel et des

élèves ont été les plus présentes dans les milieux scolaires. Les participants ont majoritairement mentionné que ces pratiques représentaient des **forces** dans leur milieu, notamment en ce qui concerne la fourniture du matériel pour assurer l'application des mesures sanitaires (les stations de lavage des mains, les flèches, l'installation de plexiglas, le remplissage d'eau, etc.), la gestion des déplacements, les entrées et sorties, dans les corridors, etc. Des affiches ont été apposées sur les murs pour rappeler les comportements sanitaires attendus, des fiches d'accompagnement pour soutenir l'enseignement de ces nouveaux comportements ont été créées par des professionnels scolaires, bref beaucoup d'énergie a été déployée dans le souci de préserver la santé de tous en respectant les normes dictées par les autorités gouvernementales. En revanche, un point de **vulnérabilité** a été identifié pour près d'un milieu scolaire sur cinq, concernant la fourniture de l'équipement pour faciliter le travail du personnel (rencontres, enseignement et formation à distance).

Sécurité: politiques, pratiques, règles, normes et routines encadrant le bien-être physique et émotionnel

Cette dimension du climat scolaire paraît aussi bien maîtrisée dans trois milieux sur quatre reconnaissant leur force pour les



pratiques : 1) Faire connaître les actions à prendre lorsqu'un membre du personnel ou un élève présente des symptômes ou a été diagnostiqué positif de la COVID-19; 2) Avoir des consignes sanitaires claires (mesures d'hygiène, de distanciation, etc.) détaillées selon les contextes variés (ex.: locaux divers, corridors, cour d'école, transport scolaire... 3) Être à l'écoute des besoins des élèves et des collègues, encourager l'entraide et le soutien informel... et 4) Proposer aux membres du personnel des façons de se protéger et des ajustements à apporter à leur façon de travailler de manière à assurer leur sécurité. Les pratiques suivantes ont toutefois constitué des points de **vulnérabilité** pour plus du tiers des répondants soit : 1) Informer sur les ressources disponibles dans les cas de soupçons de violence conjugale et d'abus envers les enfants; 2) S'assurer que les politiques de l'école veillent à l'intégrité physique, morale et psychologique de tous (ex.: plan de lutte intimidation, violence), 3) Rappeler aux membres du personnel et aux élèves que les différentes procédures et règles de l'établissement sont toujours en vigueur bien que certaines ont dû être adaptées à la situation (ex.: règles, code de vie, etc.) et 4) Ré-enseigner les procédures et les routines de transition et pédagogiques. Selon les participants, l'enseignement des comportements attendus et autres programmes de prévention faisant partie de la vie de l'école ont été délaissés, tellement les mesures sanitaires occupaient leur quotidien. De nouveaux aspects pouvant agir sur le climat de sécurité (les politiques), ont été soulevés par les participants lors des discussions, soit le télétravail et l'influence de la vie sociale des élèves à l'extérieure à l'école.

Équipe collaborative : Leadership de la direction / leadership partagé / efficacité collective

Pour une majorité de milieux scolaires, la dimension Équipe-collaborative semble bien maîtrisée, mais principalement dans sa composante leadership de la direction. Le leadership partagé/efficacité personnelle paraît moins présent dans plusieurs milieux. Sur le plan des **forces** de la composante leadership de la direction, les pratiques qui ressortent davantage sont : 1) Informer le personnel des actions entreprises à différents

paliers de l'organisation pour se mettre à jour; 2) Développer ses propres habiletés numériques pour travailler et communiquer en situation de crise, 3) Fournir aux gestionnaires des outils et pistes de réflexion pour les soutenir dans leurs tâches et 4) Mettre de l'avant les valeurs de l'organisation (centre de services) et les incarner à tous les niveaux. Le point de **vulnérabilité** de la composante leadership de la direction, pour plus du tiers des milieux, concerne le fait de discuter avec le personnel de la situation afin de développer une compréhension commune des impacts liés à la pandémie et obtenir leur adhésion aux changements de pratique.

Les pratiques se déploient cependant de manière très irrégulière d'un milieu à un autre concernant la composante leadership partagé/efficacité collective. Trois pratiques ont été considérées comme des **forces** dans la majorité des milieux soit: 1) Reconnaître, remercier et faire des rétroactions positives aux collègues, parents et élèves, faire la promotion des initiatives du personnel, les mettre en évidence; 2) Valoriser le partage d'expertise et les apprentissages collectifs au sein de l'équipe; utiliser les forces de chacun...et 3) Informer les parents régulièrement et de manière transparente des actions entreprises à différents niveaux de l'établissement. Une grande disparité entre les milieux s'observe quant aux pratiques: 1) Recueillir de l'information auprès des parents et mettre à profit leurs suggestions; 2) Leur fournir des pistes pour superviser leur enfant dans l'apprentissage à distance...; 3) Mettre en place un comité de retour à l'école/COVID... et 4) Impliquer les élèves (les écouter, tenir compte de leurs suggestions, valider leur compréhension ...), la dernière représentant un défi pour davantage de milieux (plus du tiers). Mentionnons que lors des discussions, les participants ont mentionné à plusieurs reprises de belles expériences de collaboration et d'entraide, une transformation qui semble avoir teinté le climat de plusieurs d'entre eux.

Pratiques éducatives : Enseignement et apprentissage des compétences scolaires, sociales et émotionnelles / soutien et différenciation scolaire et comportementale

Les pratiques liées à cette dimension du climat



scolaire représentent surtout des défis pour les milieux. La seule **force** qui se distingue pour une majorité d'entre eux est la pratique : Travailler de concert avec les ressources de l'école et les partenaires si des facteurs de risque ou la présence de détresse psychologique sont repérés... Sur le plan des disparités, si l'enseignement des comportements attendus en lien avec les mesures sanitaires ou le cyberspace a été dispensé dans certains milieux, il demeure que pour plus du tiers de nos participants, cette pratique représente plutôt un point faible de leur organisation.

Pour cette dimension du climat scolaire, cinq pratiques représentant des points de **vulnérabilité** pour plus du tiers des milieux ont été identifiées soit : 1) Ajuster l'enseignement et les activités de manière à stimuler la concentration et les fonctions cognitives qui ont pu être affectées par le contexte de confinement; 2) Expliquer aux élèves et aux parents les attentes académiques lors du retour, maintenir la motivation; doser les exigences et demeurer vigilant face à l'anxiété de performance; 3) Garder les élèves actifs: offrir des activités permettant une décharge physique, intégrer de brèves pauses actives; 4) Interroger les enfants sur leur compréhension de la situation, les inciter à poser des questions; veiller à développer leur

esprit critique concernant tout ce qu'ils entendent et voient dans les médias, recadrer les compréhensions erronées; et 5) Avec les élèves, trouver des façons créatives de s'amuser, réinventer les activités qu'ils appréciaient avant la pandémie.

Compétences sociales et émotionnelles du personnel scolaire

Les propos des participants laissent croire que le bien-être du personnel scolaire a mobilisé l'attention de plusieurs milieux depuis les derniers mois. En général, cette dimension est une **force** pour l'ensemble des milieux, surtout pour la composante émotionnelle. Dans l'ordre: 1) Fournir des ressources/stratégies pour prendre soin d'eux; 2) Porter une attention à l'accueil du personnel au retour; 3) Être attentif au bien-être du personnel en multipliant les moments agréables, les inciter à rejoindre des groupes de travail; 4) Inciter à la bienveillance et éviter les jugements et 5) Porter une attention particulière à l'accueil des membres du personnel (en amont et au moment du retour), spécialement à ceux démontrant une vulnérabilité avant la pandémie. Le point de **vulnérabilité** concerne la pratique: Porter une attention aux difficultés personnelles, familiales ou économiques pouvant impacter le personnel ou leurs proches.



Concernant l'aspect relationnel, un milieu sur trois le considère comme une **force** soit les pratiques : 1) Accueillir le personnel par une activité/rencontre favorisant la reprise de contact et les échanges sur le vécu de chacun au moment du retour/de la rentrée; 2) Accueillir les nouveaux collègues et 3) Encourager la résolution de conflits entre le personnel, référer à la cohésion sociale, à la solidarité. Planifier des activités sociales et des moments agréables entre le personnel constitue le point de **vulnérabilité** pour une majorité des répondants.

Des termes tels que bienveillance, indulgence, écoute apparaissent fréquemment lors des échanges. L'entraide et la collaboration ont teinté le quotidien de nombreux milieux où le bien-être du personnel occupe maintenant une place plus importante que jamais.

Compétences sociales et émotionnelles des élèves

Les pratiques liées au développement des compétences sociales et émotionnelles des élèves constituent des points de vulnérabilité plus évidents dans les milieux. La seule pratique identifiée comme une **force** pour une majorité de participants est le fait d'accueillir chaleureusement tous les élèves (ex.: sourire, saluer, appeler chacun par son nom). La qualité de l'accueil a effectivement été mentionnée à plusieurs reprises dans les discussions, comme un moment privilégié à retenir pour resserrer les liens avec les élèves et prendre de leurs nouvelles.

C'est surtout pour accompagner les élèves sur le plan émotionnel que les milieux rencontrent des défis. Pour plus d'un milieu sur trois, des points de **vulnérabilité** concernent les pratiques : 1) Planifier des activités pour aider les élèves à identifier et exprimer leurs émotions ; 2) Repérer les facteurs de protection et les facteurs de risque liés à la détresse psychologique, aux deuils et aux traumatismes ; 3) Proposer des activités de relaxation, des stratégies d'apaisement, par exemple des exercices de respiration avant les activités scolaires ; 4) Développer la résilience des élèves en les aidant à donner un sens aux épreuves en les interrogeant sur des aspects positifs de la crise et sur ce que cette période leur a appris ; 5) Les encourager à s'engager dans une activité

collective, à faire partie d'un groupe, quel qu'il soit (sport, musique, loisirs, etc.), organiser des activités rassembleuses à l'école qui tiennent compte de la nouvelle réalité et 6) Réinvestir, actualiser et soutenir les stratégies de résolution de conflits en face à face ou dans le cyberspace.

Parmi les pratiques spécifiques visant les **compétences sociales**, seulement le tiers des milieux mentionnent qu'ils maîtrisent bien (**force**) les pratiques suivantes: 1) Inciter les élèves à s'entraider, imaginer de nouvelles façons de travailler en équipe avec la distanciation; 2) Planifier des moments pour discuter de ce qu'ils vivent, pratiquer l'écoute active; consulter les élèves sur la façon dont ils voient leur nouvelle classe, leur nouvel aménagement avec les normes sanitaires; 3) Avec les élèves, réinventer les jeux/activités collectives qui étaient appréciés avant la pandémie et 4) Trouver des façons créatives de s'amuser...

La prochaine section présente la liste des pratiques les plus souvent perçues comme étant une force ou au contraire un point de vulnérabilité dans l'ensemble des milieux.

4. Des points forts et des vulnérabilités observés dans les milieux concernant ces pratiques

Le tableau 3 montre que les **forces** des milieux se situent surtout dans les pratiques liées au respect des normes sanitaires (sécurité et environnement scolaire), huit principales pratiques pour lesquelles le personnel scolaire s'est beaucoup investi depuis la rentrée scolaire pour veiller à leur sécurité et à celles de leurs élèves. Une pratique relevant du leadership de la direction a aussi été considérée comme très satisfaisante pour bon nombre des participants, s'agissant des directions d'établissement ou de gestionnaires dans les points de services. Lors des discussions, plusieurs ont mentionné le travail exceptionnel de leurs directions ou gestionnaires en temps de pandémie, soulignant à maintes reprises la transparence dont ces derniers ont fait preuve dans les informations transmises et les décisions prises. Enfin, une seule pratique visant spécifiquement les compétences sociales et

émotionnelles des élèves paraît avoir été déployée de manière très satisfaisante (force) pour une majorité de milieux : celle de l'accueil chaleureux et prolongé des élèves (matin et parfois le midi). Tous les points de **vulnérabilité** identifiés sont liés aux dimensions compétences sociales et émotionnelles des élèves, pratiques éducatives et compétences sociales et émotionnelles du personnel (1). La déception des participants est palpable face aux interventions qu'ils ont dû mettre de côté au

détriment de celles jugées essentielles pour la protection, les réaménagements des horaires, des routines, l'appropriation de la pédagogie à distance et de leurs propres soucis liés à leur situation personnelle (famille, enfants, parents âgés), source de préoccupations additionnelles en contexte de pandémie. Toutefois, certains ont saisi cette opportunité pour redéfinir leur travail en étant notamment plus présent sur le terrain, en présence auprès des élèves.

Tableau 3. Des pratiques perçues comme des forces ou des points de vulnérabilité pour les milieux

Dix pratiques perçues comme des forces : de belles réussites	Dix pratiques perçues comme des points de vulnérabilité/défis à relever
<ol style="list-style-type: none"> 1 Fournir l'équipement nécessaire pour assurer l'application des mesures sanitaires (ex.: eau, savon, gel, plexiglas, etc.). 2 Convenir de la gestion des déplacements (ex.: service de garde, entrées et sorties de l'école, corridors, dîner, transport scolaire, arrivées et départs, etc.). 3 Réaliser des aménagements physiques pour faciliter l'application des mesures d'hygiène dans l'établissement (ex.: stations de lavage des mains, remplissage d'eau, flèches, cônes, marquages au sol, poser des affiches, etc.). 4 Fournir l'équipement nécessaire pour faciliter le travail du personnel (rencontres, enseignement et formation à distance). 5 Faire connaître les actions à prendre lorsqu'un membre du personnel ou un élève présente des symptômes ou a été diagnostiqué positif de la COVID-19. 6 Avoir des consignes sanitaires claires (mesures d'hygiène, de distanciation, etc.) et détailler ces recommandations selon les contextes variés (ex.: locaux divers, corridors, cour d'école, spécialistes, transport scolaire, résolution de conflits). 7 Être à l'écoute des besoins des élèves, mais aussi des collègues; encourager l'entraide et le soutien informel (vécu pouvant être difficile pour certains en temps de pandémie). 8 Proposer aux membres du personnel des façons de se protéger et des ajustements à apporter à leur façon de travailler de manière à assurer leur sécurité. 9 Informer le personnel (de façon sommaire, mais transparente) des actions entreprises à différents paliers de l'organisation pour se mettre à jour. 10 Accueillir chaleureusement tous les élèves (ex.: sourire, saluer, appeler chacun par son nom). 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Ajuster l'enseignement et les activités de manière à stimuler la concentration et les fonctions cognitives qui ont pu être affectées par le contexte. 2 Garder les élèves actifs : offrir des activités permettant une décharge physique, intégrer de brèves pauses actives. 3 Expliquer aux élèves et aux parents les attentes académiques lors du retour et maintenir la motivation; doser les exigences et demeurer vigilant face à l'anxiété de performance. 4 Interroger les élèves sur leur compréhension de la situation, les inciter à poser des questions; veiller à développer leur esprit critique concernant tout ce qu'ils entendent et voient dans les médias; recadrer les compréhensions erronées (ou celles qui pourraient générer de la peur ou de l'anxiété chez eux). 5 Avec les élèves, trouver des façons créatives de s'amuser, réinventer les activités qu'ils appréciaient avant la pandémie. 6 Planifier des activités pour permettre aux élèves d'identifier et d'exprimer leurs émotions (ex.: accueillir les peurs sans les invalider; réinvestir et actualiser les stratégies de gestion des émotions). 7 Proposer des activités de relaxation, des stratégies d'apaisement, par exemple des exercices de respiration avant les activités scolaires. 8 Repérer les facteurs de protections et les facteurs de risque liés à la détresse psychologique, aux deuils et aux traumatismes. 9 Développer la résilience des élèves en les aidant à donner un sens aux épreuves en les interrogeant sur des aspects positifs de la crise et sur ce que cette période leur a appris. 10 Planifier des activités sociales et des moments agréables pour le personnel.

Modèle d'intervention (Beaumont et al., 2020) : ■ Sécurité ■ Compétences émotionnelles et sociales ■ Pratiques éducatives
■ Équipe Collaborative ■ Environnement scolaire

5. Pratiques inspirantes pour un climat scolaire sécuritaire et bienveillant : suggestions de collègues

Une multitude de nouvelles pratiques ont été échangées lors des discussions. Nous en rapportons quelques-unes ci-dessous.



Sécurité

Réactiver ou implanter des politiques, programmes de prévention et routines pour le bien-être de tous

- Des écoles ont trouvé important de réactiver le travail autour du plan de lutte contre la violence et l'intimidation de même que les projets associés aux compétences sociales et émotionnelles qui contribuent au bien-être des élèves.
- Une équipe du MEQ a créé un document « audio » de soutien pour actualiser les plans de lutte contre la violence et l'intimidation. Conçu à l'intention des directions et des comités-écoles pour concrétiser le plan, l'outil vise à le rendre vivant, à lui donner du sens pour qu'il ne demeure pas qu'un document "juste obligatoire".
- Une capsule vidéo a été créée à partir des clés d'action du guide **Un climat sécuritaire et bienveillant au service du retour à l'école en contexte de pandémie** (Beaumont et al., 2020). Cette vidéo a été envoyée aux directions avec un outil d'accompagnement / réflexion pour aider les directions à poser des questions à leur équipe-école.
- Des récréations ont été ajoutées aux routines quotidiennes et un accueil progressif des élèves a été mis en place : une personne placée à chaque porte prend la peine de dire bonjour à chaque élève, le matin et le midi.

- Un centre FP-FGA s'est doté d'une politique pour encadrer le télétravail.
- Un plan de soutien au bien-être psychologique à l'école a été mis sur pied, destiné aux adultes et aux élèves (en association avec les syndicats pour une approche concertée).
- Une réflexion sera faite dans une école concernant une démarche systémique pour inclure les compétences sociales et émotionnelles des élèves et du personnel dans les visées de l'école.

«... la pandémie, ça touche tout le monde ... puis notre personnel de soutien eux, sont à l'avant... je pense que le bien-être faut l'associer à tous ces gens-là (pas seulement aux enseignants)... » (cons. péd./ FGJ).

Favoriser la circulation de l'information

- Un système de communication clair a été planifié (fréquence, destinataires, thèmes) afin de mieux faire connaître les actions à prendre.
- L'information a été regroupée sur un portail, toujours au même endroit, dans un même document, mis à jour quotidiennement et disponible à tous.
- Un INFO COVID est distribué à tout le personnel une fois par semaine.
- Des rencontres Nouvelles COVID aux deux semaines (30 min.) pour l'ensemble du service avec l'intention de diffuser de l'information, mais aussi de souligner l'importance de prendre soin de soi.



Équipe collaborative

Leadership de la direction/leadership partagé/efficacité collective

› Favoriser le travail d'équipe et le leadership partagé

- Un “café des services éducatifs” aux deux semaines (lundi matin/environ 1 heure) a été mis en place pour faire un retour sur les directives ministérielles, mettre l'accent sur le bien-être et le rappel à l'indulgence.
- Dans un CSS, il y a une rencontre hebdomadaire avec les partenaires (CIUSSS, DSP) pour revoir les processus régulièrement et faire le retour vers l'équipe CSS.
- Une direction a mandaté un groupe de personnes considérées comme étant « positives » pour veiller au moral des troupes par leur positivisme naturel.
- Un conseiller pédagogique en TIC a été identifié pour agir en soutien direct et immédiat auprès des enseignants lors des fermetures de classes (cas de COVID-19).
- Des ententes avec la CNESST ont été possibles afin de planifier des façons de faire claires et simplifiées pour des interventions spécifiques avec certaines clientèles.
- Un directeur de services envoie une lettre hebdomadaire à son personnel avec planification des actions, mais aussi planification de comment lui-même prendra soin de lui (incitatif pour son personnel).



Compétences émotionnelles et sociales

Élèves : Conscience de soi, autorégulation des émotions / comportements, relations interpersonnelles, conscience sociale...

› Activités agréables pour avoir du plaisir

Pour créer un climat agréable au sein des bulles-classes et injecter un peu de plaisir à l'école, divers projets ont été mis en place dans les écoles. Certaines activités animées par bulle-classe auraient permis aux élèves de se découvrir des goûts ou des talents inconnus. Voici quelques exemples:

- ⊞ Comédie musicale, jeux et danse en gymnase, midi d'échecs;
- ⊞ Concours de costumes d'Halloween qui a lieu via ZOOM, tous les groupes étaient connectés sur la même séance durant la classe et chaque groupe avait nommé un gagnant qui venait devant l'écran montrer son costume;
- ⊞ Vendredi musique;
- ⊞ Tirage hebdomadaire de prix (cartes cadeau ex. de 20\$);
- ⊞ Bingo.
- Une psychoéducatrice a ajouté un volet animalier dans son bureau et nommé des élèves responsables de l'animal; elle a supervisé les activités du “gouvernement” étudiant pour organiser la fête de Noël et autres spectacles virtuels selon les consignes sanitaires du moment.
- Une école a utilisé TEAMS pour jouer en ligne avec les élèves.

► Bien-être et santé mentale

- Pour veiller au bien-être des élèves, des écoles se sont associées à des organismes communautaires pour les soutenir dans leurs actions (ex. : le Centre d'excellence sur la santé mentale).
- Une équipe de professionnels a créé des fiches et des plans de leçons pour enseigner les nouveaux comportements sécuritaires attendus en lien avec la COVID; cette stratégie a donné d'excellents résultats et sera retenue pour l'enseignement des comportements attendus en général.
- Les transitions primaire/secondaire ont été planifiées avec une visite virtuelle de l'école, animée par les présidents de l'école: les élèves ont été enchantés de cette formule.
- Des écoles ont porté une attention particulière à des procédures d'accueil plus longues et personnalisées des élèves (matin et midi) et y ont vu plusieurs retombées positives dans la relation avec leurs élèves.
- La présence régulière d'un professionnel sur le terrain a été privilégiée dans une école pour être en soutien concernant les questions relatives au bien-être et à la santé mentale.
- Des gestionnaires ont libéré du "temps de professionnel" pour le développement de la résilience y voyant là une occasion et un besoin de travailler cet aspect.

«...Quand le jeune est disposé à apprendre, il y a aussi des gains académiques.....» (direction / Serv. éd.).

- Un CSS a mis en place un projet pour développer les compétences sociales et émotionnelles (CSÉ) des élèves du primaire à l'aide de la plateforme MOOZOOM pour aider au développement des CSÉ. Cela leur permet de continuer l'enseignement de ces

compétences à la maison, même en confinement, lorsque les élèves doivent s'absenter de l'école.

- Un centre FP/FGA songe à créer un espace pour l'expression des émotions, croyant que cela aiderait leurs élèves adultes.
- Un autre centre FP/FGA a créé un groupe qui s'appelle Services complémentaires TEAMS où les élèves et leurs familles peuvent rejoindre l'intervenante (besoins psychosociaux).
- Des intervenants ont en projet de faire un sondage auprès des élèves pour connaître comment ils vivent leur année.
- Des écoles ont administré des sondages au personnel pour voir où ils en sont concernant l'enseignement et la valorisation continue des comportements attendus tant dans la classe, dans la cour que sur le WEB.



Compétences émotionnelles et sociales

Personnel scolaire : Conscience de soi, autorégulation des émotions / comportements, relations interpersonnelles, conscience sociale...

Dans certains milieux, le bien-être des adultes a pris beaucoup plus de place que celui des élèves, alors que dans d'autres le personnel dit ne pas être suffisamment impliqué dans les décisions, se sent peu écouté ou soutenu. En dépit de ces disparités selon les milieux, des initiatives ont été déployées par des personnes engagées, que ce soit pour maintenir le moral des troupes, rendre la vie du personnel scolaire plus agréable ou les inciter à prendre soin les uns des autres. Quelques exemples sont rapportés ci-dessous :

› Petites attentions pour garder le moral et apprendre à prendre soin les uns les autres

- Capsules/activités humoristiques du comité social chaque semaine;
- Quelqu'un était responsable de faire rire avec la Corona-blague des lundis;
- Party de Noël animé en ligne;
- Boîtes repas pour le déjeuner de la rentrée;
- Une carte de bingo créée pour le personnel, chaque carreau illustrant une manière de prendre soin de soi;
- Invitation du professeur d'éducation physique adressée au personnel pour faire de l'activité physique le midi;
- « ...le comité social est très actif ...fait des capsules humoristiques, des tirages ... ensuite à chaque semaine on souligne les bons coups ... le déjeuner de la rentrée s'est réinventé par des boîtes-repas individuelles ce qui a été super apprécié de tout le personnel... » (enseignante/FGJ).
- Une quinzaine de personnes choisies parmi les plus positives de l'école ont été mandatée pour faire ressortir le positif, contaminer positivement les collègues; disperser le "bonheur".
- Une école propose le coucou du jeudi (en début de journée) qui se veut idéalement un moment pour faire le point entre collègues et garder le contact.
- Des directions font rayonner les belles initiatives, les bons coups de l'équipe-école sur la page Web de l'école.
- Une école a mis en place un comité de bien-être pour le personnel.
- Des équipes débutent leurs réunions par une activité brise-glace afin de vérifier où chacun se situe émotionnellement et de s'accorder un petit moment de socialisation avant de débiter les tâches professionnelles. La responsabilité de

trouver une activité brise-glace pour la prochaine réunion est partagée entre les membres de l'équipe.

« ...Débuter les rencontres avec une activité brise-glace... on a animé une activité brise-glace en début de réunion afin de réinjecter du social... on est en train de procéder à un transfert de connaissance sur cette expertise pour s'aider à bien accueillir les propos des collègues et adopter une posture professionnelle bienveillante... » (psychoéd./FGJ).

› Accompagnement et soutien professionnel

- Des capsules pour développer les CSÉ des enfants ont été créées pour inciter les adultes à s'appropriier les contenus pour eux-mêmes; des stratégies d'autosoin y ont été intégrées.
- Un réseau de sentinelles sera créé pour de l'aide informel entre collègues, identifier ceux qui vont moins bien et leur offrir des ressources supplémentaires. L'intervenant travaille de concertation avec les instances syndicales pour arrimer ce projet.
- Un CSS qui avait formé son personnel scolaire à l'approche "orientée sur les solutions" l'utilise aujourd'hui auprès du personnel du service de garde et des secrétaires. Des cercles d'entraide ont été mis sur pied sur l'heure du midi pour soutenir tout le personnel.
- Des ateliers sont offerts par un coach psychologue pour intervenir face à l'anxiété du personnel.
- Une psychoéducatrice se propose de planifier davantage des moments de rencontre pour échanger entre collègues, créer des opportunités pour discuter de ..."comment ça va... réellement".
- Dans des centres FP-FGA, des cercles d'entraide sont offerts sur l'heure du dîner, une pratique innovante et peu habituelle auprès de ce personnel qui est constitué plutôt d'hommes qui travaillent dans des métiers (soudeurs, machinistes), peu habitués de parler de leurs émotions.



Environnement scolaire

Qualité de l'environnement (ex.: salubrité, équipement adéquat) / Organisation physique des lieux

- Un centre FP a réorganisé ses groupes pour fonctionner avec un seul enseignant à la fois; cette stratégie est perçue comme gagnante et à conserver pour l'avenir; semble favoriser la réussite.
- Dans des classes de 1^e année, l'environnement de travail a été adapté afin de permettre l'application des pratiques éducatives gagnantes qui requièrent une proximité avec les petits. Chaque classe a été munie d'une table avec gros plexiglas, pour être près des élèves. L'enseignante se dit reconnaissante à sa direction pour l'écoute et le soutien dans ses pratiques gagnantes.
- Un CSS a préparé des vidéos pour montrer au personnel comment bien se protéger et protéger les autres face à la COVID (utilisation adéquate du matériel de protection).
- D'autres écoles ont créé des vidéos pour montrer aux élèves comment se protéger, en mettant en scène des élèves pour faire les démonstrations.
- Une école privée a fait « un bon coup » avec l'organisation de ces zones de surveillance : elle a fait un plan d'ensemble de tous les lieux, incluant les zones plus à risque, ce qui lui a permis de faire un bon plan de surveillance.
- Des écoles ont réussi à faire entrer les élèves par niveau, par des portes différentes. Le personnel mentionne que cela renforce le sentiment d'appartenance des élèves et songe à conserver cette pratique.

- Concernant la création de bulles-classes : aspect à retenir en considérant que cela peut être problématique pour certains élèves qui sont dans des groupes où la dynamique de classe n'est pas positive.
- Des bracelets de couleurs par bulle-classe ont aidé à identifier les groupes et a favorisé les interventions du personnel scolaire.
- Au secondaire, une direction a débloqué des budgets pour permettre aux élèves de décorer leur bulle-classe; les élèves ont été très créatifs.



Équipe collaborative

Leadership de la direction / Leadership partagé / efficacité collective

► Pour cibler les besoins et soutenir la direction

- Un CSS a mené un sondage auprès de ses directions pour déterminer les priorités sur lesquelles se concentrer pour les semaines à venir.
- Un directeur de service a fait passer un questionnaire à ses écoles pour aider le personnel à développer le sentiment d'efficacité collective (bon coup!).
- Un centre de formation professionnelle (FP) a consulté ses élèves par questionnaire pour savoir ce qu'ils proposaient pour améliorer la situation actuelle dans l'établissement.
- Des directions ont identifié les leaders naturels au sein du personnel avec lesquels ils ont partagé différentes tâches.
- Une direction a demandé à son personnel de lister les choses essentielles et celles qui pouvaient attendre.

- Des comités COVID ont été mis sur pied dans les CSS pour soutenir les directions d'établissement.
- Des professionnels du primaire et du secondaire ont uni leurs forces pour créer deux Padlet (pour chaque ordre d'enseignement), sous forme de babillard pour soutenir les directions d'école.
- Dans un centre FP-FGA, on a impliqué les élèves dans les solutions.

Stimuler le sentiment d'efficacité collective et s'entraider

- Des communautés d'apprentissage (CAP) ont été planifiées plus régulièrement pour s'ajuster à la situation. Dans ce CSS, la communication déjà bien établie ne fait que s'améliorer par ces CAP.
- Au printemps, en plein confinement, les équipes de professionnels scolaires ont développé le travail collaboratif en ligne et ont observé une meilleure dynamique de groupe (se connaissent mieux).
- Un document collaboratif a été créé dans un CSS pour consigner toutes les pistes, questionnements, pour qu'ensemble le personnel trouve des réponses aux problèmes identifiés.

Collaborer avec les parents

- Des intervenants ont réussi à rejoindre des parents en passant par les ressources communautaires ou le service de garde.
- Une formation en ligne a été offerte aux parents concernant une saine utilisation des technologies (pour leurs enfants et pour eux).
- Une formation TEAMS (pour collaborer ensemble) a été offerte à tout le personnel d'un CSS.
- Des enseignants ont utilisé avec succès la plateforme SEESAW pour l'enseignement à distance. Cela aurait grandement incité les

parents à collaborer avec les enseignants sur différents projets.

- Le Centre d'excellence en santé mentale a développé des capsules pour aider les parents à autoréguler leurs pratiques éducatives à la maison.
- Des enseignants ont réinventé la collaboration-école-famille grâce à la lecture d'histoires à distance (en soirée 19h).
- Un plan COVID a été mis sur pied avec des interprètes pour aider les parents allophones à comprendre les ressources.
- Des enseignants sont disponibles entre 19h00 et 20h00 pour répondre aux questions des familles et des élèves.



Pratiques éducatives

Enseignement et apprentissages des compétences scolaires, sociales et émotionnelles/soutien et différenciation scolaire et comportementale

› Soutenir l'enseignement à distance: un défi pour plusieurs

- Des équipes d'une école virtuelle se sont déplacés dans les familles pour soutenir particulièrement les élèves à besoins particuliers afin d'expliquer l'utilisation du matériel et des stratégies d'apprentissage à distance. Comme ils défrichent dans cette approche, un directeur rapporte que ces équipes sont "formées" pour y arriver, mais qu'ils inventent au fur et à mesure une pédagogie de brousse! Tout doit se faire pour assurer les mesures sanitaires lorsque les intervenants se rendent dans les maisons.
- Un CSS a fait de la différenciation pour le personnel concernant le développement

de leurs compétences en informatique. Il a créé des journées de garde, où un ou deux conseillers pédagogiques partagent l'horaire et viennent en aide sur-le-champ pour soutenir les S.O.S. numériques des enseignants. Tout le monde n'étant pas au même niveau de compétences numériques, il s'agit d'un bon coup! car cela aurait grandement sécurisé le personnel moins à l'aise avec le numérique.

- Une rencontre (en ligne) par semaine avec les élèves en difficulté a permis au personnel scolaire (enseignants et professionnels) de maintenir un lien avec eux.
 - Les centres de FP\FGA parviennent maintenant à faire de l'enseignement en présentiel, hybride et à distance en usant de toute leur créativité.
 - Une méthode à retenir pour favoriser les apprentissages dans les centres FP-FGA : des élèves à temps plein dans une matière.
- «...Les élèves sont à temps plein dans une matière, révélation! : méthode d'apprentissage qu'on gardera après la pandémie... « ... les élèves ... fonctionnent avec un enseignant seulement ... sont à temps plein dans une matière seulement ça c'est nouveau... une approche ...qu'on va garder ... a été mis en place à cause du contexte, mais favorise les apprentissages... » (tech. serv. social/FP/FGA).
- Utilisation d'une mascotte pour agrémenter l'enseignement à distance, stimuler la motivation des élèves.
 - Des ergothérapeutes ont proposé des solutions alternatives pour faire bouger les élèves tout en respectant la distanciation; les pauses actives semblent maintenant intégrées dans certaines écoles pour rester.
 - Un Club actif a été créé dans un autre établissement : du workout d'abord organisé à l'extérieur : une façon de faire bouger les élèves, musique, ambiance, etc. Avec l'arrivée de l'hiver, les périodes d'activités pour bouger se font par

bulle-classe au gymnase.

6. Des recommandations du personnel scolaire pour les semaines à venir

Lors des groupes de discussion, les participants ont échangé sur différents défis et pratiques visant l'amélioration du climat scolaire en contexte de pandémie. Leurs propos ont permis de faire ressortir les recommandations suivantes :

Leadership de la direction/leadership partagé

- Développer un système de communication efficace en tout temps pour informer, échanger et sécuriser le personnel, les parents de même que les élèves...faire circuler l'information, incarner auprès du personnel l'importance de prendre de soi et la force de la collaboration : la collaboration maintenant pour se soutenir et se découvrir, mais aussi pour l'avenir pour se rebâtir ensemble.
- Faire participer l'ensemble du personnel scolaire et les élèves aux décisions; les consulter et distribuer les tâches pour le bon fonctionnement de l'école.
- Cibler les leaders naturels du milieu, s'en faire des alliés pour favoriser un bon climat scolaire.
- Trouver la façon de ne pas surcharger le personnel scolaire avec ce qui s'en vient concernant les évaluations des étapes 1 et 2 en fonction des exigences à venir du MEQ.

Pratiques collaboratives/formation du personnel :

- Tisser ou renforcer des liens avec le communautaire et les entreprises /milieux de stage (FP/FGA).
- Développer un partenariat-école, famille, service de santé pour aider les élèves et répondre à l'éventail de leurs besoins.

- S'informer plus régulièrement sur le vécu des parents.
- Organiser les horaires du personnel de manière à planifier le travail de collaboration.
- Relancer sondages et interventions concernant la violence et intimidation (face à une recrudescence de comportements violents en novembre), de même que les autres programmes de prévention laissés pour compte au profit des mesures sanitaires.
- Organiser des journées de formation pour développer les compétences numériques du personnel, la pédagogie de l'enseignement à distance, mais aussi pour soutenir leurs interventions face aux différents problèmes (ex. : anxiété, autorégulation) de leurs élèves.
- Utiliser différentes clés d'action du guide Un climat scolaire bienveillant et sécuritaire en contexte de pandémie pour le maintien d'un climat scolaire bienveillant et sécuritaire.
- Saisir l'opportunité offerte par cette triste COVID-19, pour apporter des changements qui s'avéraient nécessaires dans votre milieu.

Pratiques éducatives

- Ramener le plaisir dans les apprentissages et dans la vie à l'école en général.
- Aider les collègues à prendre conscience de l'impact de leurs pratiques sur le bien-être et la santé mentale des élèves (ex. : stress, anxiété de performance, agressivité, démotivation, etc.).
- Doser les apprentissages scolaires selon le contexte; intégrer les apprentissages sociaux aux apprentissages scolaires.
- Développer les compétences numériques des élèves, un code de vie en ligne comme dans la classe.
- Réfléchir sur comment adapter ses stratégies de gestion de classe à l'environnement numérique.

Compétences sociales et émotionnelles / santé mentale et bien-être

- S'attarder à l'aspect émotionnel qui ouvre la porte aux apprentissages scolaires et sociaux. On n'a jamais eu autant besoin de parler du développement social et émotionnel des élèves qu'aujourd'hui.
- Travailler sur l'enseignement explicite et la gestion des comportements attendus à l'école, mais aussi en ligne, particulièrement au retour d'absences prolongées.
- Valoriser régulièrement les comportements adéquats pour les renforcer et développer la confiance en soi des élèves.
- Offrir à tous les élèves et aux parents (pas seulement à ceux qui ne vont pas bien), de l'information sur la gestion du stress et des émotions, sur des stratégies pour développer leur résilience.
- Offrir aux élèves des informations sur des ressources disponibles pour trouver du soutien pour eux ou pour un ami, particulièrement lorsque l'école est fermée (ex. temps des fêtes ou congés).
- Développer et encourager la bienveillance des élèves les uns envers les autres, intégrer des actions concrètes (prendre soin de l'autre) dans votre gestion de classe ou autres activités, code de vie, valoriser les attitudes bienveillantes lorsqu'elles se manifestent.
- Trouver des moyens de rendre plus agréables les relations entre le personnel, pour demeurer à l'écoute des collègues.
- Au retour des vacances, il faudra voir « comment vont pour vrai les élèves et le personnel ». Le congé a-t-il été



bénéfique... ou pas? Vérifier dans quel état d'esprit ils reviennent à l'école (ou dans l'environnement d'apprentissage du moment).

- Permettre aux élèves et au personnel de se « déposer » pendant les premières semaines au retour des vacances; planifier un retour agréable, agir en étant conscient que chaque petit geste contribue à la qualité du climat scolaire.

Élèves à risque, avec un handicap, élèves absents

- Identifier les facteurs de protection à mettre en place pour les élèves absents, qu'est-ce qu'on peut faire de plus pour eux.
- Rechercher les collaborateurs qui sont plus susceptibles de les rejoindre (ex. : service de garde, organismes communautaires, etc.).
- Créer des contextes d'apprentissage qui leur sont appropriés.
- Adapter le matériel aux besoins particuliers de chacun, faire preuve de créativité, sortir des sentiers battus, trouver l'approche qui convient le mieux à chacun d'eux.

- Envisager la possibilité de les visiter à la maison pour travailler avec leurs parents (tout en respectant les mesures sanitaires dictées par les autorités).

7. TOP 10 des pratiques essentielles pour le bien-être de tous et un retour en classe réussi

En jumelant les savoirs expérientiels aux savoirs scientifiques (Ciavaldini-Cartaut et Blaya, 2020; Cohen et al., 2009), nous avons dégagé un TOP 10 des pratiques essentielles à déployer dès le retour en classe pour créer des conditions optimales au bien-être de tous à l'école. Ces pratiques pourraient contribuer à réduire le stress et l'anxiété, favoriser l'optimisme et la motivation de tous, accroître le sentiment d'efficacité du personnel scolaire de même que la réussite éducative des élèves. Considérant les bouleversements survenus depuis les derniers mois, nous considérons essentiel de mettre en place ces pratiques dès que possible.

Tableau 4. TOP 10 des pratiques essentielles pour le bien-être de tous et un retour en classe réussi

TOP 10 : Les essentielles	
Les pratiques	Les réflexions
1 Le maintien des mesures sanitaires, de celles liées aux règles, aux normes, à l'organisation physique et matérielle ... pour se sécuriser, bien vivre ensemble, travailler et réussir.	Reste-t-il des zones de vulnérabilité à la COVID dans votre établissement? Comment y remédier? Le matériel nécessaire est-il fourni au personnel et aux élèves pour bien se protéger, enseigner, travailler à distance et collaborer?
2 Un leadership proactif pour se préparer, sécuriser, informer, guider et insuffler de l'optimisme.	Différents scénarios ont-ils été anticipés pour être prêts à faire face à diverses situations? ...ou attendez-vous les consignes du gouvernement pour vous mettre en action dans votre établissement, votre CSS ou dans votre classe? Votre système de communication est-il efficace, les informations sont-elles à jour, transparentes et accessibles pour tous facilement?
3 Le leadership partagé ...pour se découvrir, profiter des forces de chacun, pour collaborer, se sentir efficace, apprendre les uns des autres, soutenir la direction et...socialiser.	La collaboration est-elle une option dans votre milieu? Des moments d'échange sont-ils planifiés, l'emploi du temps permet-il au personnel d'y participer régulièrement? Quels avantages associez-vous à la collaboration et quels sont les obstacles qui l'empêchent?
4 La participation et l'engagement des élèves dans l'école pour qu'ils se sentent entendus, utiles, qu'ils se découvrent et ...socialisent.	Comment est organisé cet engagement dans votre établissement? Les élèves sont-ils consultés? Quelle voix ont-ils dans les décisions? Existe-t-il un système de pairs aidants ou des comités dédiés aux élèves dans votre établissement?
5 Une communication bidirectionnelle avec les familles pour connaître les contextes de vie, comprendre la réalité des parents, et s'associer à ces derniers pour répondre adéquatement aux besoins des élèves.	Envoyer de l'information aux parents n'est pas un acte de collaboration, puisqu'il se produit à sens unique. Pour assurer une coéducation de qualité, il faut « éduquer ensemble en assurant les échanges entre la famille et l'école » (Boudreault, 2017). Quels avantages y aurait-il à une communication bidirectionnelle particulièrement en contexte de pandémie? Comment s'assurer d'un véritable échange entre l'école et la famille?
6 Le partage de pratiques nouvelles pour se mettre à jour, revoir ses valeurs, ses buts, repenser sa profession, se fixer de nouveaux repères et ...socialiser.	La pandémie a entraîné toute une série de remises en question sur nos valeurs, la façon de remplir les tâches liées à notre profession. Nous avons perdu nos repères et une fois cette tempête passée, nous devons nous reconstruire. Cette période est l'occasion de faire le bilan sur nos pratiques, celles qu'on souhaite garder ou modifier et celles qui ne correspondront plus à nos valeurs.
7 Des objectifs académiques réalistes et atteignables pour recréer la motivation des élèves, leur redonner l'espoir de réussir, contribuer à leur bonne santé mentale et les accompagner vers la réussite.	Les pandémies entraînent chez les jeunes un niveau de stress et d'anxiété accru (Orgilés, et al, 2020). Dans ce cas, comment l'école contribue-t-elle à augmenter ou à diminuer cette anxiété chez les élèves? Qu'en est-il dans votre établissement?
8 L'intérêt porté au bien-être des collègues pour se connaître, se reconnaître, se soutenir et ...socialiser.	Le bien-être des élèves est tributaire de celui des adultes qui les entourent. Comment le bien-être du personnel est-il pris en considération dans votre organisation? Des actions concrètes organisées régulièrement sont-elles en place pour en faire la promotion?
9 Le plaisir et les émotions positives à multiplier à l'école, pour se sentir vivant, se motiver, se découvrir des talents, des goûts nouveaux, et ... socialiser.	Si le bien-être se définit par la présence 1) d'émotions positives; 2) d'engagement; 3) de sens; 4) d'accomplissement et 5) de relations positives (Seligman, 2011), comment l'école contribue-t-elle actuellement à créer le bien-être des élèves? Qu'est-ce qui est en place présentement ou qui le sera dans les semaines à venir pour y contribuer?
10 L'enseignement des compétences sociales et émotionnelles des élèves pour les aider à se comprendre, à comprendre l'autre, à s'exprimer, à s'autoréguler, à prendre des décisions éclairées et à ...socialiser.	Les compétences sociales et émotionnelles sont des déterminants de la santé et du bien-être chez l'enfant comme chez l'adulte. Des études indiquent que les résultats scolaires des élèves s'améliorent lorsque le développement de ces compétences est pris en compte dans l'éducation (Durlak et al., 2011). Qu'est-ce qui est mis en œuvre dans ce sens dans votre établissement?

Modèle d'intervention (Beaumont et al., 2020) :

■ Sécurité

■ Équipe Collaborative

■ Compétences émotionnelles et sociales

■ Environnement scolaire

■ Pratiques éducatives

Conclusion

Ce document a voulu rendre hommage aux commentaires émis par les participants qui ont pris part à la 7e Journée d'étude annuelle de la Chaire qui s'est déroulée sous la forme d'une communauté de partage en ligne. Visant à dégager les pratiques effectuées par le personnel depuis le début de la rentrée scolaire 2020, ces rencontres auront aussi permis à ces hommes et à ces femmes de s'arrêter un peu et de réfléchir avec des collègues qui leur étaient jusqu'alors inconnus, des différents aspects de leur vie professionnelle et des efforts faits pour soutenir la réussite éducative de leurs élèves malgré la situation. Il nous a été possible de constater tout au long de ces rencontres, à quel point le bien-être des élèves leur tenait à cœur et comment ils réalisaient le bienfait de la nouvelle solidarité observée dans les équipes scolaires...des souhaits ont été formulés afin que plusieurs nouvelles pratiques demeurent après la pandémie. D'autres groupes de discussion seront menés un peu plus tard avec comme objectif de coconstruire avec les participants, de nouveaux repères sur lesquels nous pourrons bâtir nos pratiques réinventées.

Pour l'instant, **le TOP 10 des pratiques essentielles pour le bien-être de tous et un retour en classe réussi** qui vous a été proposé illustre bien ce que peuvent être des interventions bienveillantes à l'école. Présenté de manière concrète, le terme « bienveillance » revêt ici tout son sens si on l'associe aux actions menées pour créer un climat permettant aux élèves, au personnel et aux parents de se sentir bien et en sécurité à l'école. Il s'agit de conditions fondamentales pour assurer la réussite éducative des élèves et la satisfaction professionnelle du personnel scolaire. Comme on peut le constater, 6 de ces 10 pratiques permettent de réaliser la mission la plus difficile à concrétiser en milieu scolaire soit la socialisation. Elles permettent aussi de briser l'isolement chez le personnel scolaire qui a aussi besoin de ces contacts sociaux si réglementés ces temps-ci.

Nous espérons que les leçons tirées de ces groupes de partage sauront vous inspirer dans la lourde tâche qui vous revient maintenant, celle de créer les meilleures conditions possibles pour que les apprentissages scolaires et sociaux des élèves soient favorisés en dépit des contraintes liées à la situation actuelle qui affecte leur bien-être. Soyez de ceux qui peuvent faire la différence pour eux...et ne vous oubliez pas dans cette mission, car c'est sur vous que repose l'éducation de toute une nouvelle génération qui comme vous, se souviendra de cet épisode COVID-19.

Références

Beaumont, C., Morissette, É., Côté, P., & Bergeron, N. (2020). Un climat scolaire bienveillant et sécuritaire au service du retour à l'école en contexte de pandémie: un cadre d'intervention pour le personnel scolaire. Matériel pédagogique publié à la Collection de la Chaire, Chaire de recherche Bien-être à l'école et prévention de la violence, Faculté des sciences de l'éducation, Université Laval, Québec.

https://www.violence-ecole.ulaval.ca/fichiers/site_chaire_cbeaumont_v2/documents/Actualites/CLIMAT_SCOLAIRE_ET_PANDEMIE.pdf

Boudreault, M. A. (2017). Relation école-famille : Opter pour la coéducation. Réseau d'information pour la réussite (RIRE). <http://rire.ctreq.qc.ca/2017/07/relation-ecole-famille-opter-coeducation/>

Capp, G. Astor, R. A., & Gilreath, T. (2020). Advancing a Conceptual and Empirical Model of School Climate for School Staff in California. *Journal of School Violence*, 19(2), 107-121. <http://doi.org/10.1080/15388220.2018.1532298>

Ciavaldini-Cartaut, S. & Blaya, C. (2020). Climat scolaire et satisfaction professionnelle des enseignant-e-s: un enjeu pour la «qualité du vivre et travailler ensemble» en établissement scolaire. *Revue Suisse des Sciences de l'Éducation*, 42(3). <http://doi.org/10.24452/sjer.42.3>

Cohen, J., McCabe, L., Michelli, N. M., & Pickeral, T. (2009). School climate: Research, policy, practice and teacher education. *Teachers College Record*, 111, 180-193.

Conseil supérieur de l'éducation (2020, juin). Le bien-être de l'enfant à l'école : faisons nos devoirs ? <https://www.cse.gouv.qc.ca/wp-content/uploads/2020/06/50-0524-AV-bien-etre-enfant-2.pdf>

Durlak, J. A., Weissberg, R. P., Dymnicki, A. B., Taylor, R. D., & Schellinger, K. B. (2011). The impact of enhancing students' social and emotional learning: A meta-analysis of school-based universal interventions. *Child development*, 82(1), 405-432.

Gray, C., Wilcox, G., & Nordstokke, D. (2017). Teacher mental health, school climate, inclusive education and student learning: A review. *Canadian Psychology/Psychologie canadienne*, 58(3), 203-210. <https://doi-org.acces.bibl.ulaval.ca/10.1037/cap0000117>

Jones, S., McGarrah, M., & K., J. (2019). Social and Emotional Learning: A Principled Science of Human Development in Context. *Psychology of Sport and Exercise*, 54(3), 129-149.

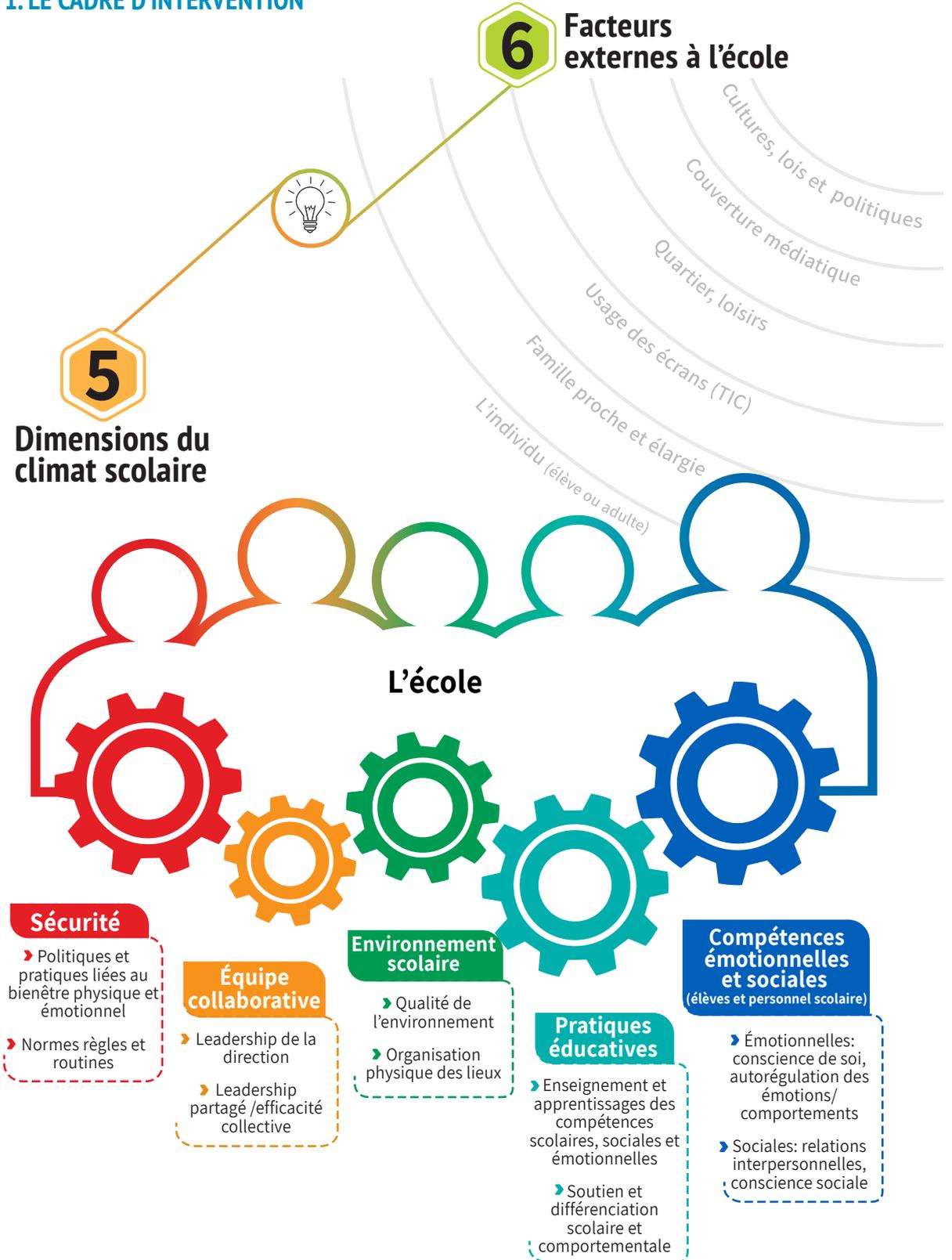
Orgilés, M., Morales, A., Delvecchio, E., Mazzeschi, C., & Espada, J. P. (2020). Immediate psychological effects of the COVID- 19 quarantine in youth from Italy and Spain. Department of Health Psychology, Miguel Hernández University. preprint doi: 10.31234/osf.io/5bpfz

Seligman, M. E. P. (2011). *Flourish: A Visionary New Understanding of Happiness and Well-being*. New York: Free Press.

Annexe 1: Le cadre d'intervention pour un climat scolaire bienveillant et sécuritaire en contexte de pandémie (Beaumont et al., 2020, p.4)

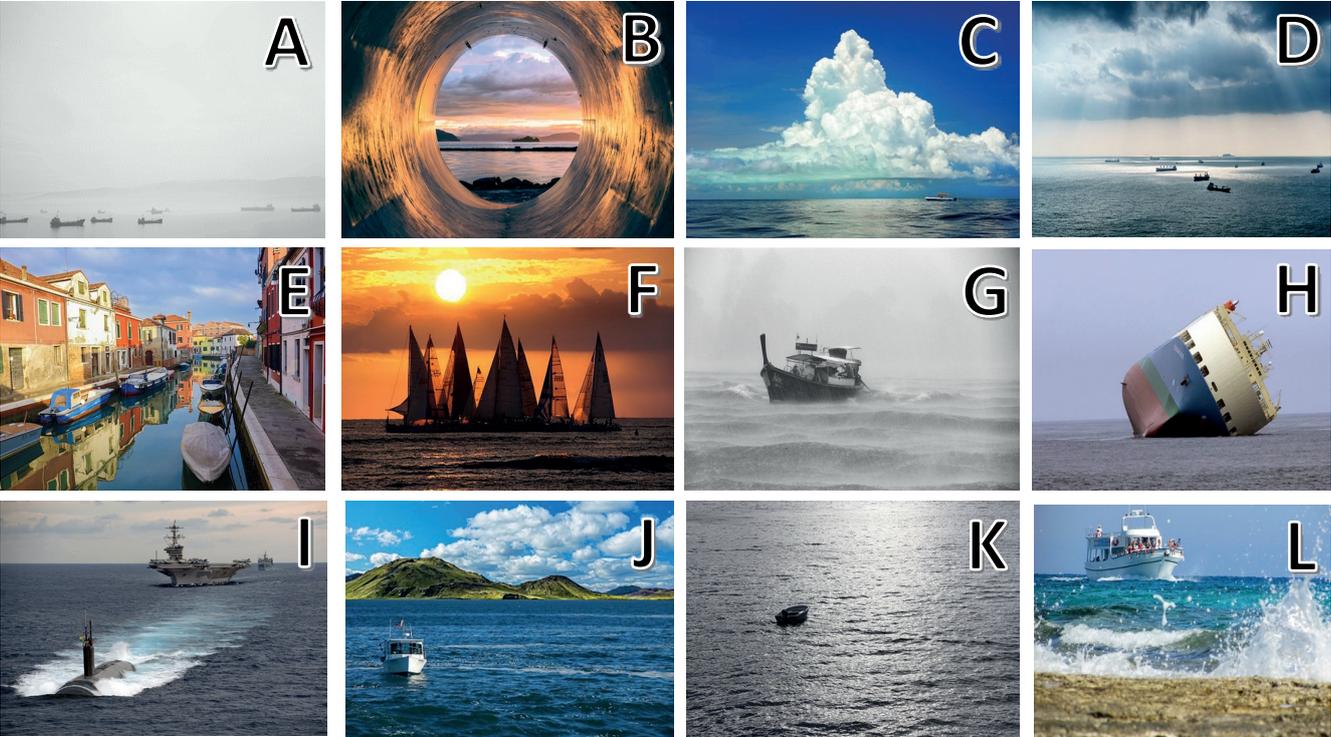
CLIMAT SCOLAIRE ET **PANDÉMIE**

1. LE CADRE D'INTERVENTION



Annexe 2: Activité brise-glace

Quelle scène représente votre situation professionnelle?



(Morissette, 2020)

www.violence-ecole.ulaval.ca



UNIVERSITÉ
LAVAL

Chaire de recherche Bien-être à l'école et prévention de la violence
Faculté des sciences de l'éducation