



Journée annuelle d'étude

22 novembre 2016

ACTES DE COLLOQUE

Ensemble...pour de saines habitudes de vie relationnelles à l'école

**Sous la direction de:
Claire Beaumont**

Avec la collaboration de:

Nancy Gaudreau
Danielle Leclerc
Rosalie Poulin
Marie-Ève Proulx
Natalia Garcia
Vincent Bernier
Christine Pelletier

**LA COLLECTION
DE LA CHAIRE**



**UNIVERSITÉ
LAVAL**

Chaire de recherche sur la sécurité et la violence en milieu éducatif
Faculté des sciences de l'éducation

Table des matières

1. Introduction	3
2. Conditions à mettre en place pour développer et maintenir de saines habitudes de vie relationnelles entre élèves	4
2.1 Conditions proposées par les participants à la journée d'étude	4
2.2 En complément aux propos des participants, quelques propositions de Danielle Leclerc, présentatrice	6
3. Conditions à mettre en place pour développer et maintenir de saines habitudes de vie relationnelles entre adultes et élèves	7
3.1 Conditions proposées par les participants à la journée d'étude	8
3.2 Autres conditions proposées dans la présentation de Claire Beaumont.....	8
4. Conditions à mettre en place pour développer et maintenir de saines habitudes de vie relationnelles entre adultes à l'école	9
4.1 Conditions proposées par les participants à la journée d'étude	10
4.2 Autres conditions proposées dans la présentation de Rosalie Poulin	10
5. Retour sur les activités d'intégration de la journée d'étude.....	11
5.1 La situation de Laurie	11
5.2 Un ingrédient essentiel au maintien d'un climat relationnel et harmonieux dans les écoles	12
6. Conclusion.....	13
7. Principales références.....	15
Annexe 1. Soutenir la réflexion concernant l'attitude bienveillante de l'adulte en milieu scolaire.....	16

1. Introduction

Avec l'avancée de la recherche dans le domaine de la prévention de la violence à l'école, il est devenu de plus en plus évident que le développement des compétences relationnelles est une avenue importante à considérer. Les relations interpersonnelles qui se développent en milieu scolaire font partie d'un véritable réseau. Elles sont multiples, souvent complexes, interreliées, c'est-à-dire qu'elles peuvent avoir des effets directs ou indirects sur chaque acteur de l'école, influençant le climat d'apprentissage et conséquemment la réussite des élèves. Dans cette optique, bien que la qualité des relations entre élèves est importante, il ne faut pas oublier la compétence relationnelle des adultes de l'école, ceux-là même qui leur servent de modèle comportemental. La qualité des relations interpersonnelles des adultes doit aussi être nommée et prise en considération si on conçoit que le climat scolaire se construit à partir des interactions que ces derniers entretiennent avec les élèves, avec leurs collègues et les parents.

Le 22 novembre 2016, à l'Université Laval, la Chaire de recherche sur la sécurité et la violence en milieu éducatif offrait sa Journée d'étude annuelle sous le thème : *Ensemble ...pour de saines habitudes de vie relationnelles à l'école*. Cette journée fut l'occasion de réunir des partenaires de la collectivité, des milieux scolaires, gouvernementaux et universitaires afin de réfléchir à l'importance de développer et de maintenir de saines habiletés de vie relationnelles à l'école. Elle avait aussi pour but de dégager les conditions à mettre en place pour y parvenir. Trois thèmes ont donc été choisis pour aborder l'importance de développer et de maintenir de saines habitudes de vie relationnelles à l'école 1) *entre les élèves*, 2) *entre les adultes et les élèves* et 3) *entre les adultes de l'école*.

Ce document présente principalement les *conditions favorisant le développement et le maintien de saines habitudes de vie relationnelles à l'école* qu'il a été possible de dégager ensemble. Souhaitons que ces informations sauront guider nos réflexions vers des actions mobilisatrices autour de ce défi que représente le développement, mais aussi le maintien de saines habitudes de vie relationnelles à l'école.

Toujours soucieux d'aider nos jeunes à développer leur plein potentiel dans des environnements positifs et sécurisants, nous souhaitons remercier tous les participants de leur générosité et de leur engagement dans les nombreux échanges qui ont permis la rédaction de ce document.

Claire Beaumont

Claire Beaumont

Titulaire de la Chaire de recherche sur la sécurité et la violence en milieu éducatif

2. Conditions à mettre en place pour développer et maintenir de saines habitudes de vie relationnelles entre élèves

Les relations positives (ex. chaleureuses, harmonieuses, coopératives, participatives) entre élèves contribuent au développement de sentiments d'appartenance, de confiance mutuelle et d'engagement envers l'école. Cet engagement fort a des conséquences positives sur le rythme ou le rendement scolaire. Par ailleurs, les relations négatives (agressives) entre les élèves ont des conséquences néfastes tant sur l'agresseur, la victime que sur l'entourage. Par exemple, la victimisation est associée à des sentiments de solitude, de la dépression, de l'isolement social, de l'absentéisme scolaire et de mauvais résultats scolaires.



Au Québec en 2015, 96 % des élèves du primaire (4^e à la 6^e année) et du secondaire (I à V) ont déclaré avoir des amis à l'école et 84 % des élèves, dans chacun de ces ordres d'enseignement, ont dit que les relations entre élèves y sont bonnes. Il y a 84 % des élèves du primaire et 68 % du secondaire qui disent intervenir lorsqu'ils voient un ou des élèves s'en prendre à un autre, alors que 91 % des élèves du primaire et 82 % du secondaire, déclarent ressentir une forte envie d'aider lorsqu'ils voient une personne bouleversée. Ces résultats montrent que les relations positives et l'entraide entre élèves sont bien présentes dans nos écoles québécoises. Par contre, le quotidien est aussi fait d'échanges négatifs (agressifs).

Au Québec en 2015, la proportion d'élèves déclarant avoir subi au moins une fois des comportements d'agression de la part d'un autre élève varie de 5 % à 51 % au primaire et de 7 % à 43 % au secondaire, selon les comportements. Ainsi, 51 % des élèves du primaire et 43 % du secondaire disent avoir été insultés ou traités de noms durant l'année scolaire. C'est 5 % des élèves du primaire et 7 % du secondaire qui déclarent avoir été la cible de messages humiliants par internet.

Afin de rendre le climat relationnel de l'école plus positif et de remédier aux conséquences négatives entraînées par des relations interpersonnelles difficiles entre pairs, les participants à cette journée d'étude ont suggéré une série de conditions à mettre en place pour développer et maintenir de saines habitudes de vie relationnelles entre élèves.

2.1 Conditions proposées par les participants à la journée d'étude

- **Établir un code de vie.** Les participants ont mentionné l'importance d'établir un code de vie à l'école en collaboration avec les parents, les élèves et le personnel scolaire afin de développer l'engagement de chacun, faire circuler l'information et développer des valeurs communes.

- **Se préoccuper des émotions et du vécu des élèves.** Quand survient une situation problématique, il faut s'assurer de bien comprendre le problème. Que ce soit des situations de conflits ou d'intimidation, l'important est de se concentrer sur les sentiments vécus et sur les réactions des enfants dans une situation relationnelle difficile.
- **Informers rapidement les parents.** Les parents ont besoin de sentir que la situation relationnelle problématique a été réglée de manière juste afin qu'une relation de confiance s'établisse avec l'école. Les participants soulignent que la communication avec les parents est très importante, puisque l'école et la famille ont besoin de travailler ensemble. Ils doivent également parler le même langage et être cohérents auprès de l'enfant. Bref, obtenir la collaboration des parents fait toute la différence!
- **Adapter les interventions au niveau de maturité des élèves.** Pour favoriser le développement de saines habitudes de vie relationnelles entre élèves à l'école, les actions qui leur sont proposées doivent être adaptées à leur niveau de maturité et inclure des aspects ludiques. Les interventions les plus efficaces à long terme sont systémiques et globales et visent le développement d'une culture d'entraide. La motivation à initier des changements et à les maintenir dans le temps peut être conservée en démontrant régulièrement les résultats obtenus grâce aux efforts qui ont été faits par l'équipe. On souligne l'importance d'intervenir tôt avec les petits en utilisant des pratiques adaptées pour eux (ex. : par le jeu, de manière ludique, amusante).
- **Orienter les actions selon l'évaluation de la situation dans l'école.** Soutenir la motivation du personnel et des élèves en mettant l'accent sur les résultats. Tenir le personnel et les élèves à jour et au fait des dernières avancées grâce à des mesures précises (ex. : questionnaire SÉVEQ ou certaines de ses sections). Les résultats de ces questionnaires permettent aux gens de se situer, de s'adapter et de s'orienter. Cela a un effet motivateur sur le personnel et les élèves. Travailler avec des données locales, permet de bien évaluer la problématique avant de formuler les objectifs à atteindre et de trouver une ou des solutions pour y répondre.
- **Intervenir avec une vision à long terme.** Viser les effets durables des actions, en intervenant de manière systémique et globale en impliquant l'équipe-école, le service de garde et les parents (éviter de travailler en silo). Il doit y avoir une continuité dans les interventions en considérant tous les environnements fréquentés par les jeunes.
- **Leadership positif de la direction.** La direction doit être positive et ouverte à ce qui se fait dans l'école. L'importance du rôle de la direction d'école pour favoriser la cohérence et la cohésion au sein de l'équipe scolaire et dans les relations avec les parents a été soulignée. Créer des moments de partage et des temps d'échange entre les membres du personnel scolaire se retrouve aussi parmi les tâches de la direction d'établissement qui doit s'assurer de réserver des moments pour la collaboration et la concertation de l'équipe-école. Lorsqu'une école choisit d'implanter un programme, il s'avère essentiel d'envisager sa pérennité et de penser à long terme. En choisissant une personne pivot ou un comité-école

responsable du programme, l'équipe s'assure d'un suivi essentiel au succès de son déploiement.

- **Favoriser la collaboration dans l'école et avec la communauté.** L'adoption d'une vision commune pour l'ensemble du personnel et des intervenants scolaires est primordiale afin de travailler avec les élèves. On souligne l'importance de porter une attention particulière aux mécanismes qui permettent à une école de s'engager collectivement. Exploiter l'entraide par les pairs, donner plus de place aux élèves et miser sur une culture d'entraide et de soutien entre enfants. Les participants ont également mentionné l'importance de la collaboration entre intervenants scolaires et intervenants externes (ressources communautaires, professionnelles, etc.), ces derniers ayant pour but de soutenir l'équipe-école. Collaborer avec des organismes qui viennent en soutien auprès de l'école favorise une complémentarité et une complicité entre les organismes et l'école.
- **Former les enseignants aux saines habitudes de vie relationnelles.** Les participants ont également soulevé l'importance de former les enseignants aux saines habitudes de vie relationnelles, surtout à la lumière des résultats SÉVEQ sur les pratiques des enseignants à l'égard des élèves. Le mouvement de personnel (enseignant et direction) peut toutefois s'avérer une limite à la capacité d'une école de maintenir un niveau de formation élevée chez tout son personnel. Éduquer les adultes de l'école, développer les compétences relationnelles chez les adultes, d'abord, puis chez les jeunes.

2.2 En complément aux propos des participants, quelques propositions de Danielle Leclerc, présentatrice

- **Lecture:** En lien avec ce que nous avons un peu discuté lors de cette Journée d'étude, plusieurs idées sont reprises dans le document: *Coup de pouce à la réussite no 2. Persévérance et réussite au primaire : pistes d'action proposées par des chercheurs québécois,* disponible à l'adresse: http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site_web/documents/PSG/recherche_evaluation/CoupPouce2s.pdf. Ceci est en lien avec les travaux de Nicole Royer (UQTR) qui a posé un regard sur les relations entre élèves dès la maternelle.
- **Autres conditions favorisantes: miser sur les relations positives entre élèves.** Considérant l'importance que revêtent ces relations sur les dimensions personnelles et scolaires, il serait important de chercher à les favoriser mais aussi de les maintenir. Il faudrait encourager les amitiés, prévenir le rejet social. Dans le document *Coup de pouce*, on parle de prévoir des activités libres ou de laisser les enfants explorer leurs affinités personnelles, des activités propices aux échanges.

3. Conditions à mettre en place pour développer et maintenir de saines habitudes de vie relationnelles entre adultes et élèves



Une relation positive entre les adultes de l'école et les élèves favorisent un climat d'apprentissage positif, la réussite et la persévérance scolaire, l'autorégulation des comportements, la collaboration et le soutien dans l'école. Lorsqu'on aborde les relations entre les élèves et les adultes à l'école, ce sont plus souvent les comportements des enfants qui sont ciblés, les attitudes des adultes étant beaucoup moins discutées. Pourtant, les mauvais traitements des adultes envers les élèves soulèvent plusieurs préoccupations d'ordre éthique (CIDE, ONU, 2015). Ils entraînent des conséquences négatives chez les élèves (ex. : problèmes d'attention, de concentration, d'absentéisme), véhiculent des valeurs de domination et d'intolérance, nuisent au climat scolaire, marginalisent les élèves ciblés,

insécurisent les témoins (Thapa *et al.*, 2013; Coté et Ouellet, 2015).

Au Québec, ce sont 12 % des élèves au primaire et 24 % au secondaire qui disent ne pas connaître d'adultes de confiance à l'école. Dans un contexte où on invite les élèves à se confier aux adultes s'ils se sentent harcelés par leurs camarades, ces chiffres préoccupent. Vers qui ces élèves peuvent-ils alors se tourner pour trouver du réconfort?

Des facteurs peuvent expliquer pourquoi certains adultes recourent à des comportements de *maltraitance* envers leurs élèves (ex. : cris, regards méprisants, humiliations, ignorance lorsque ces derniers se font ridiculiser, exclure ou encore battre, et plus rarement des bousculades et des coups). Ces facteurs peuvent être de nature professionnelle (ex. : croyances d'efficacité qui légitiment ces techniques agressives disciplinaires, faible sentiment d'efficacité, manque de compétence en gestion de classe) ou d'ordre personnel (ex. : stress, vécu antérieur de victime, problèmes affectifs (Bowlby, 1982; Geving, 2007; Khoury-Kassabri, 2012; Twemlow et Fonagy, 2006; Riley *et al.*, 2010).

Afin de rendre le climat relationnel de l'école plus positif et de remédier aux conséquences négatives énumérées ci-dessus, les participants à la journée d'étude ont suggéré une série de conditions à mettre en place pour développer et maintenir de saines habitudes de vie relationnelles entre adultes et élèves.

3.1 Conditions proposées par les participants à la journée d'étude

- **Ajouter au plan d'action contre la violence et l'intimidation, un volet pour favoriser les saines habitudes de vie relationnelles des adultes (envers adultes et élèves).** Le plan de gestion de la violence de l'école devrait inclure une partie s'adressant directement aux relations entre adultes et enfants. Le plan de gestion de la violence et le code de vie servent à poser des bases communes qui guident les actions de tous les adultes reliés à l'école. Une gestion positive et bienveillante est à favoriser. Il faut porter attention aux attitudes du personnel qui doivent être positives, bienveillantes et ouvertes. Il importe de favoriser le développement de relations positives entre les adultes et les élèves, considérer les personnes, les écouter et faire les suivis nécessaires auprès des adultes ayant des comportements inappropriés envers les enfants. Il convient d'agir pour aider cet intervenant, en posant des actions pour que cessent ces comportements nuisibles. Des attentes claires envers le personnel, l'encadrement du nouveau personnel, la reconnaissance et la valorisation de la contribution de chacun constituent des éléments importants pour prévenir les comportements de maltraitance des adultes de l'école envers les élèves.
- **Le personnel scolaire engagé dans un projet collectif.** Tous les adultes de l'école doivent être engagés dans le projet. Les participants soulignent l'importance du collectif : trouver des solutions ensemble, en équipe, développer la capacité de l'équipe-école à faire face aux défis ensemble et à persévérer, adopter une vision commune et cohérente.

3.2 Autres conditions proposées dans la présentation de Claire Beaumont

- **Choisir des interventions systémiques non sexuées**, tant au primaire qu'au secondaire, en tenant compte des effets de ces interventions sur les élèves témoins et sur le climat scolaire. Les filles, comme les garçons peuvent subir ce genre de mauvais traitement de la part d'adultes de l'école, mais aussi les observer.
- **Référer à la *Convention internationale des droits de l'enfant* (art. 37, ONU, 2015)**, pour conscientiser les adultes de l'école, interroger leur sens éthique face à ces situations. Le devoir de protection et d'éducation est celui de tout adulte de l'école. Initier le personnel à des interventions efficaces tout en préservant la dignité des individus (élèves, collègues et parents).
- **Offrir de la formation au personnel scolaire sur la gestion positive des comportements**, sur la discipline constructive, l'autorité bienveillante, mais aussi sur la gestion du stress et leur compétence relationnelle.
- **Maintenir un climat de travail positif.** Par diverses activités, le fait de développer la confiance entre la direction et le personnel peut améliorer les relations humaines. Ce climat de confiance peut inciter davantage les adultes à signaler les conduites inappropriées de

leurs collègues, s'ils savent que ces derniers recevront de l'aide pour améliorer leurs interventions auprès des élèves.

- **Planifier une gestion positive et bienveillante des comportements inappropriés des intervenants scolaires.** La direction de l'établissement doit faciliter l'identification des situations problématiques, offrir du soutien au personnel en difficulté, une rétroaction sur les efforts faits et un suivi personnalisé...avant de passer au licenciement. L'attitude bienveillante de la direction et des collègues doit offrir un levier important pour faire cesser ces comportements nuisibles.
- **Inclure dans les plans de prévention de la violence, des dispositions relatives à la qualité des relations entre adultes et élèves.** Faire la promotion d'une discipline constructive et éducative, préservant la dignité et les droits des enfants.

4. Conditions à mettre en place pour développer et maintenir de saines habitudes de vie relationnelles entre adultes à l'école

Lorsque l'on aborde la présence de comportements liés à des difficultés relationnelles entre adultes dans les milieux scolaires, ce sont jusqu'à 10 % d'entre eux qui rapportent l'un ou l'autre de ces comportements, surtout vécus entre collègues (Beaumont *et al.*, 2014, 2016). Les comportements d'agression entre collègues peuvent référer à des actions détournées pour en exclure un du groupe, des insultes et des sacres, des propos humiliants, des menaces, des propos à connotation sexuelle ainsi que des agressions physiques. Toutefois, la recherche mentionne aussi que les membres du personnel scolaire déclarent subir des comportements agressifs de la part des parents d'élèves, tels que des sacres et des insultes, des menaces, des messages injurieux envoyés par courriel ainsi que des agressions physiques.



Ces résultats sont en concordance avec ceux d'une étude qualitative menée par Maranda, Viviers et Deslauriers (2014) qui ont interrogé les membres du personnel scolaire de deux écoles secondaires concernant la prévention des problèmes de santé mentale au travail. Les participants à cette recherche ont nommé six situations difficiles ou à risque liées au contexte organisationnel et qui peuvent représenter une partie des risques sur le plan de la santé mentale au travail. Parmi ces situations, les participants ont relevé la présence d'attitudes de non-respect et de violence qui peuvent être représentées en milieu scolaire par l'utilisation d'un ton et d'un vocabulaire irrespectueux, par le manque de politesse et de soucis entre membres du personnel, par le manque de solidarité ainsi que par la présence de conduites déloyales des collègues entre eux.

Dans cette recherche, la médisance ou les commérages entre collègues sont aussi relevés comme des aspects particulièrement difficiles à vivre en milieu scolaire.

Afin de rendre le climat relationnel de l'école plus positif et de remédier aux conséquences négatives entraînées par des relations interpersonnelles négatives en milieu de travail, les participants à la journée d'étude ont suggéré une série de conditions à mettre en place pour développer et maintenir de saines habitudes de vie relationnelles entre adultes à l'école.

4.1 Conditions proposées par les participants à la journée d'étude

- **Favoriser l'engagement et la collaboration pour un meilleur sentiment d'appartenance.** Les participants ont mentionné l'importance de donner une place dans le milieu à tous les membres de l'équipe-école et de favoriser la collaboration entre eux. Ainsi, il a été proposé de former des sous-groupes de travail pour faire des analyses de cas, des discussions sur des problématiques rencontrées traitant des saines habitudes de vie relationnelles. Ces discussions visent à augmenter le travail d'équipe, à développer la confiance et les habiletés de coopération et à favoriser le respect de la dignité de la personne. Par ces rencontres, le personnel scolaire pourra nommer les problèmes rencontrés au niveau relationnel et en parler avec ses collègues dans le but de trouver des solutions positives et concertées. La discussion avec les participants à la journée d'étude a aussi fait ressortir le besoin de mieux développer l'aspect « socialisation » dans la mission éducative de l'école, où le rôle de la direction doit être revu et précisé à cet effet. En ce sens, on doit aussi miser sur des approches collaboratives favorisant la clarification des valeurs de chacun, la description claire des comportements attendus, le suivi et le rappel de ces comportements ainsi que l'établissement d'un code de vie entre adultes, connu de tous les membres du personnel.
- **Formation initiale et continue.** Le rôle des directions d'école a été nommé comme étant crucial dans l'établissement et le maintien de saines habitudes de vie relationnelles entre adultes. Le développement du savoir-être entre adultes semble important pour plusieurs et peut être atteint par une formation initiale de qualité, mais davantage par de la formation continue axée sur les habiletés relationnelles et le leadership d'écoles efficaces. Il s'avère essentiel de mettre de l'avant et de donner plus de place au leadership des directions dans la gestion positive des relations entre adultes dans l'école.

4.2 Autres conditions proposées dans la présentation de Rosalie Poulin¹

- **Favoriser un climat juste et équitable.** L'établissement d'un climat de justice tant sur le plan des procédures administratives (*procédures et processus décisionnel au sein de l'équipe*) que sur celui des relations interpersonnelles, semble très important pour favoriser

¹Courcy et Savoie, 2004; Galand *et al.*, 2004; Janosz *et al.*, 2004; Maranda, Viviers et Deslauriers, 2014; Sasson *et al.*, 2015.

de saines relations entre adultes à l'école. Ainsi, une participation active au processus décisionnel dans le milieu pourrait être une avenue intéressante pour améliorer ce climat de justice, favorisant aussi l'engagement des membres du personnel.

- **Mettre en place un climat sécuritaire.** Par un travail axé sur la prévention et la gestion rapide des situations de violence, tant entre élèves qu'entre adultes, le climat du milieu doit être perçu comme étant davantage sécuritaire.
- **Établir un leadership positif de la part de la direction.** Une direction qui fait preuve de leadership et qui contribue au développement de relations soutenantes entre collègues diminue le risque de victimisation chez les enseignants. De plus, la prise de décision effectuée de manière concertée avec l'équipe-école ainsi que la formation adéquate de la direction en gestion du personnel serait des avenues intéressantes pour un leadership positif et efficace.
- **Promouvoir un climat relationnel et de soutien.** Le fait d'insister sur des relations respectueuses, polies et coopératives, tout en préservant la dignité de chacun serait une condition qui favoriserait la promotion de saines habitudes de vie relationnelles entre adultes à l'école.

5.0 Retour sur les activités d'intégration de la journée d'étude

5.1 La situation de Laurie

L'activité présentant le vécu de Laurie (nom fictif), étudiante de 30 ans en *Formation professionnelle (FP)*, a permis de réfléchir sur le fait que même en contexte de scolarisation des adultes, on peut assister à des conflits entre enseignants qui dégénèrent à un point tel qu'ils influencent le climat d'apprentissage, le harcèlement entre élèves, pouvant même mener à l'abandon du programme de formation pour certains d'entre eux.

Suite à l'aide sollicitée par Laurie (situation inspirée d'un fait vécu), les discussions ont permis de faire ressortir plusieurs suggestions qui lui ont été acheminées par la suite. Ci-dessous, les principales recommandations qui lui ont été faites :

Chère Laurie,

Nous tenons à te féliciter pour ta force et ton courage. Voici nos suggestions qui concernent certains aspects qui pourraient t'aider à aller chercher l'aide dont tu as besoin pour parvenir à poursuivre ton rêve : celui de pratiquer le métier que tu as choisi.

- **Pour trouver de l'aide et assurer un suivi afin d'améliorer ta situation, nous suggérons :**
 - ⇒ *D'analyser ta position dans cette situation* : que veux-tu Laurie? Créer un plan de réintégration incluant des actions précises à poser qui vont t'aider à réintégrer ton

programme d'études? Des mesures comme la présence d'un évaluateur extérieur lors des évaluations d'habiletés pratiques pourraient t'assurer d'obtenir une évaluation juste par exemple. Une bonne évaluation de la situation et un suivi approprié t'aideront pour que la situation ne se répète pas.

- ⇒ *De rencontrer une personne responsable à la commission scolaire (instance supérieure) : le secrétariat général, le directeur de la commission scolaire, le protecteur de l'élève, le directeur du département, un travailleur social ou un membre des services éducatifs. Selon la loi 56, il devrait y avoir un intervenant à la commission scolaire désigné pour intervenir dans une situation problématique et porter assistance aux personnes (processus de plainte). Cette personne ressource « neutre » s'implique dans les dossiers lorsque la résolution du conflit n'est pas à la satisfaction de la personne. Elle pourra donc t'aider à résoudre la situation et à élaborer un plan d'aide collaboratif avec des moyens précis et des actions concrètes qui visent ta réussite scolaire.*
- ⇒ *D'aller chercher de l'aide psychologique, du soutien et de l'accompagnement pour poursuivre tes démarches (ressources externes), mais aussi pour t'aider à ne pas te laisser envahir par cette situation et conserver ton estime personnelle.*
- ⇒ *D'essayer d'identifier s'il y a d'autres étudiants dans le groupe qui pourraient avoir vu la situation et être en désaccord ou qui pourraient aussi être victimes; ces personnes peuvent être des alliées.*
- ⇒ *De faire une plainte à la police concernant le vandalisme sur ta maison ou le harcèlement que tu vis (si tu crois que cela pourra t'aider).*
- **Pour prévenir que les relations entre adultes et entre élèves ne se détériorent au point de pousser certains élèves à abandonner leurs études, nous suggérons :**
 - ⇒ D'aller chercher du soutien à la commission scolaire pour que le personnel reçoive de la formation sur le harcèlement à l'école : entre élèves, mais aussi entre le personnel scolaire. Ils doivent être conscients des effets de leurs comportements sur les élèves et agir en conséquence à l'école.

5.2 Un ingrédient essentiel au maintien d'un climat relationnel et harmonieux dans les écoles (présenté par M. Jean-Sébastien Gagnon, directeur d'école, Commission scolaire de Charlevoix).

Suite aux discussions de la journée, les participants ont été invités à identifier quel *ingrédient essentiel* émergeait de l'ensemble des thèmes abordés concernant le développement et le maintien de saines habitudes de vie relationnelles entre élèves, entre adultes et élèves, de même qu'entre adultes de l'école.

Quelques ingrédients indispensables ont ainsi été rapportés par les participants :

- La bienveillance des adultes de l'école ;
- Un regard critique sur nos pratiques et sur nos valeurs;
- La cohésion et la concertation au sein de l'équipe-école (processus devant inclure l'adhésion à des valeurs communes);
- La communication et la collaboration consciente et positive;
- L'action collective et la mobilisation des acteurs (une fois les conditions favorables identifiées, il reste à voir comment elles se mettent en œuvre dans les écoles) ;
- Le leadership de la direction qui doit être positif et influent ;
- La reconnaissance d'un problème : il doit être nommé pour être surmonté ;
- Le processus de réflexion qui mène à des actions concrètes sur le terrain.

6. Conclusion

Pour conclure, la parole a été donnée aux participants afin qu'ils puissent élaborer eux-mêmes leurs propres conclusions de la journée. Au terme de cette journée d'étude, les participants ont ainsi été invités à partager ce qu'ils retenaient le plus de cette rencontre. Les principaux points qui ont été soulevés concernent :

- Le cas de Laurie (harcèlement en FP) pour sensibiliser au fait que la détérioration des attitudes entre adultes de l'école peut déclencher une série de conséquences chez les élèves, et ce, même en FP ;
- L'obligation morale et le devoir de tout adulte de l'école d'agir pour aider les élèves ;
- La dignité : élément important et essentiel sur lequel travailler en milieu scolaire, principalement lorsqu'il s'agit d'intervenir ou dans les échanges interpersonnels ;
- Les savoir-faire, savoir-être et savoir : Apprendre *comment faire* et non seulement *quoi faire* ;
- Adopter une attitude bienveillante;
- Ne pas rester seul ; collaborer et s'entraider. Chaque petit pas compte et ils peuvent nous mener loin si on recherche ensemble des solutions.

Les participants ont aussi mentionné des façons de contribuer, dès demain, au développement et au maintien de saines habitudes de vie relationnelles dans leur milieu. Ils ont suggéré qu'afin d'illustrer les valeurs que l'on veut transmettre à nos élèves, il importe d'être un modèle positif en tout temps, d'avoir des conversations courageuses (nommer les choses) et d'être un témoin actif et bienveillant.

Enfin, des suggestions de recherches futures ont été faites aux chercheurs afin que les résultats des études à venir puissent aider les gens du terrain à organiser leurs actions pour développer et maintenir de saines habitudes relationnelles à l'école. Les thèmes de recherche proposés concernent 1) le développement des habiletés relationnelles chez les directions d'établissement,

2) l'importance de passer de la posture punitive à la posture éducative, 3) des stratégies pour donner du pouvoir à la majorité silencieuse dans une école (si plusieurs ne se positionnent pas, comment aller les chercher, les mobiliser?) et 4) l'organisation de communautés de pratique.

Enfin, bien qu'il reste encore beaucoup à dire, principalement sur la question du *maintien de saines habiletés relationnelles* (une fois que les efforts ont été faits pour les développer), les points forts de cette journée demeurent la conscientisation au devoir de préserver la dignité de chacun dans les interventions, l'attitude de bienveillance à développer et à maintenir entre adultes et élèves, mais aussi entre adultes, de même que le besoin de se mobiliser et d'échanger sur nos valeurs et nos pratiques.

7. Principales références

- Beaumont, C., Leclerc, D., Frenette, E., & Garcia, I. (2016). Portrait de la violence dans les écoles québécoises : *Changements survenus entre 2013 et 2015*. Rapport de recherche du Groupe de recherche sur la sécurité et la violence à l'école (SEVEQ). Chaire de recherche sur la sécurité et la violence en milieu éducatif. Université Laval, Québec. Document téléaccessible à : www.violence-ecole.ulaval.ca
- Bowlby, J. (1982). *Attachment* (2nd ed., Vol. 1). London, UK: Harper Collins.
- Côté, A.-M., Blais, É., & Ouellet, F. (2015). Vers un modèle écologique de la victimisation en milieu scolaire. *Criminologie*, 48(1), 261-287. DOI: 10.7202/1029357ar.
- Courcy, F. & Savoie, A. (2004). *Le rôle du climat de travail dans la prédiction différenciée des agressions en milieu de travail*. *Psychologie du Travail et des Organisations*, 10, 45-60.
- Galand, B. & Gillet, M.-P. (2004). *Le rôle du comportement de la direction dans l'engagement professionnel des enseignants*. Document téléaccessible à : <https://halshs.archives-ouvertes.fr/halshs-00603506/document>
- Geving, A.M. (2007). Identifying the types of student and teacher behaviours associated with teacher stress. *Teaching and Teacher Education: An International Journal of Research and Studies*, 23(5), 624-640.
- Janosz, M., Thiébaud, M., Bouthillier, C. & Brunet, L. (2005). *Percpetion du climat scolaire et épuisement professionnel chez les enseignants*. Document téléaccessible à : <http://www.climatscolaire.ch/265b-janosz.pdf>
- Khoury-Kassabri, M. (2012). Perpetration of Aggressive Behaviors Against Peers and Teachers as Predicted by Student and Contextual Factors. *Aggressive Behavior*, 38(4), 253-262. DOI: 10.1002/ab.21424.
- Maranda, M.F., Viviers, S., & Deslauriers, J.-S. (2014). *Prévenir les problèmes de santé mentale au travail : contributions d'une recherche-action en milieu scolaire*. Québec : Presses de l'Université Laval, Collection « Trajectoires professionnelles et marché du travail contemporain ».
- Organisation des nations unies (ONU) (2015). *Convention des droits des enfants*. Document téléaccessible à : www.ohchr.org/Fr/ProfessionalInterest/pages/crc.aspx.
- Riley, P., Lewis, R., & Brew, C. (2010). Why did you do that? Teachers explain the use of legal aggression in the classroom. *Teaching and Teacher Education*, 26, 957-964.
- Sasson, D. B. & Somech, A. (2015). Do teachers misbehave? Aggression in school teams. *Journal of Educational Administration*, 53 (6), 755-772.
- Thapa, A., Cohen, J., Guffey, S., & Higgins-D'Alessandro, A. (2013). A review of school climate research. *Review of Educational Research*, 83(3), 357-385.
- Twemlow, S.W., Fonagy, P., Sacco, F.C., & Brethour, J.R. Jr. (2006). Teachers who bullying students: A hidden trauma. *International Journal of Social Psychiatry*, 52(3), 187-198. DOI: 10.1177/0020764006067234.

Annexe 1.

Soutenir la réflexion concernant l'attitude bienveillante de l'adulte en milieu scolaire



À l'école, l'attitude bienveillante de l'adulte...

- Offre une écoute sécurisante et fortifie la relation entre adultes et élèves;
- Engendre la confiance, aide les jeunes à se sentir capables de s'améliorer;
- Donne de l'espoir dans les situations difficiles;
- Suscite le plaisir d'apprendre, la fierté de réussir;
- Valorise les forces de chacun et l'acceptation des différences au quotidien;
- Permet aux élèves d'apprendre en corrigeant leurs erreurs sans se sentir diminués ou exclus;
- Considère les écarts de conduite comme des opportunités d'éducation;
- Contribue à un climat de classe et d'école positif et inclusif
- Incite les élèves à agir à leur tour, avec bienveillance envers autrui.

Beaumont, 2016