

La relation de confiance maître-élève : perception d'élèves ayant des difficultés scolaires

Référence :

Rousseau, N., Deslandes, R., et Fournier, H. (2009). La relation de confiance maître-élève : perception d'élèves ayant des difficultés scolaires. *Revue des sciences de l'éducation de McGill*, 44(2), 193-211.

Mots clés : confiance en soi, lien de confiance, persévérance, relation maître-élève.

Objectifs de l'étude :

Cette étude exploratoire vise à identifier chez les élèves éprouvant d'importantes difficultés scolaires, leurs perceptions des relations de confiance et de spécifier les conditions nécessaires à la construction des liens de confiance avec leurs enseignants.

Méthodologie :

Des entrevues de groupe composé d'au moins deux participants ont été réalisées dans quatre centres de formation en entreprise et récupération (CFER) situés dans autant de régions administratives du Québec. Les 29 participants âgés de 15 à 18 ans ont fréquenté tout au long de leur parcours scolaire des classes d'adaptation en raison de leurs très grandes difficultés d'apprentissage. Ces entrevues d'une durée de 60 minutes, enregistrées sur bande audio ont été retranscrites. En premier lieu, plusieurs lectures des *verbatim* ont fait émerger des unités de sens. Ensuite, le recours au logiciel *N'Vivo*, aux évaluations intrajuges ainsi qu'aux discussions avec l'équipe de chercheurs responsables du projet ont permis de confirmer la constance des codifications du système catégoriel. Enfin, l'analyse de tous les contenus a été réalisée.

Résultats et conclusion :

En général, les élèves ayant des difficultés scolaires, du fait de leurs échecs répétés, possèdent une faible estime d'eux-mêmes et une grande méfiance vis-à-vis de leurs enseignants. Une relation qui leur permet de connaître des succès et de se sentir valorisés favorise la construction du lien de confiance avec leur enseignant.

Les jeunes de l'étude réclament des enseignants passionnés, humains, sensibles et compétents sur le plan professionnel. L'authenticité, l'humour, la discrétion, le respect, la disponibilité ainsi que la confiance et l'intérêt des enseignants portés envers leurs élèves constituent les principaux attributs susceptibles de favoriser le développement du lien de confiance. Au contraire, une apparence inquiétante, une relation caractérisée par le rendement et le temps d'exécution amènent l'élève à percevoir négativement la relation pédagogique. De même, celui qui se sent incompris ou jugé ou qui éprouve de la démotivation et de la frustration, accompagnées ou non de comportements violents, ou encore qui se perçoit négativement et qui déprécie l'école, risque de se méfier des enseignants. La sensibilisation des acteurs de l'éducation à l'importance des savoir-faire et des savoir-être considérés déterminants par les jeunes présentant des difficultés d'apprentissage contribuera au développement du lien de confiance entre l'enseignant et les élèves.

Langue : Français

Origine : Canada

AG/OCPVE