

Le coin des parents

Les parents des acteurs indispensables pour contrer les difficultés de comportement

Le programme «*Pratiquons Ensemble nos Compétences*» (P.E.C.), constitue la synthèse de cinq années de recherche associées à l'expérience professionnelle des deux auteurs principaux (Égide Royer, Ph.D., Céline Morand, M.s.s.), soit plus de 25 ans, et à la contribution originale du troisième auteur (Martin Gendron, Ph.D) dans le cadre de ses études doctorales.

Le programme «*Pratiquons Ensemble nos Compétences*» (P.E.C.) est un programme d'intervention auprès des parents et du jeune qui s'appuie sur les forces des membres de la famille plutôt que sur ses problèmes. Les forces des personnes y sont vues comme les principaux leviers pour favoriser le changement du comportement. Il s'agit d'un type d'intervention susceptible de jouer un rôle important dans le développement des connaissances et l'amélioration de l'efficacité des interventions réalisées à l'école pour développer la compétence sociale des jeunes ayant des difficultés de comportement.

L'école n'est pas l'unique acteur dans l'apprentissage des conduites qui favorisent l'adaptation sociale. Le premier milieu de socialisation est la famille. Plusieurs recherches et observations cliniques indiquent en effet que la famille exerce un rôle prépondérant dans le développement de l'adaptation du jeune et que pour s'avérer efficaces auprès des adolescents ayant des difficultés de comportement, les interventions doivent s'étendre à la famille en ciblant le jeune et ses parents. La mobilisation de l'élève doit donc être supportée par une implication étroite des parents au processus de changement.



Dès le premier jour de sa naissance, l'enfant est accueilli par ses parents et ils s'approprient ensemble avec les années. Comme tous les jeunes évoluent au sein d'une famille ayant une structure, un fonctionnement, des modes de communication et d'encadrement qui leur sont propres, il apparaît intéressant d'étudier l'adolescence dans une perspective systémique. Cette approche est d'autant plus pertinente dans cette période de développement qui sollicite des habiletés de négociation de tous les membres. La famille nous procure donc un niveau de connaissance et de compréhension des comportements des membres concernés.

Autant dans les secteurs cliniques que de la recherche, plusieurs auteurs, dont Robin et Foster (1989) et Patterson et Forgatch (1987) s'entendent pour indiquer que la famille est la seconde variable, après le tempérament, pour expliquer la problématique de l'adolescence. Dans une recherche auprès des adolescents, Cloutier et al. (1994) observent que la qualité des relations familiales de l'adolescent est un «déterminant puissant» pour sa qualité de vie personnelle et sociale et qu'il est important (Saleebey, 1995; Berg, 1996) de faire émerger les forces latentes du système familial afin de les transposer dans leur vécu.

Dans l'intervention auprès de parents d'adolescents, il est aussi indiqué par Patterson et Forgatch (1987; 1989) que la supervision, la discipline, l'influence parentale (style parental et pratiques parentales) et la résolution de problèmes sont des acquis indispensables pour composer avec un adolescent, particulièrement s'il est en difficulté de comportement, d'autant plus que l'adolescence est souvent caractérisée par une recherche de pouvoir. La consolidation de ces apprentissages est donc importante puisque «les parents sont les premiers agents de son contrôle» après l'adolescent lui-même.

À travers le vécu d'une famille, nous pourrions relater plusieurs situations mettant en lumière les qualités, les talents et les aptitudes de ses membres ou de leur environnement pour les aider à mieux vivre leur contexte difficile. Plusieurs modèles d'intervention familiale s'appuient sur les forces du client plutôt que sur leurs problèmes. Dans ces modèles, l'identification des capacités et des compétences est proposée afin de les utiliser dans l'intervention. Les récits de vie sont aussi une source d'information où l'intervenant identifie le potentiel d'une famille, tout particulièrement des parents. Aider la famille à prendre conscience de leur réussite est un rôle important de l'intervenant qui applique le programme P.E.C. Lorsque les parents réalisent leurs habiletés, talents et qualités propres, un sentiment de renouveau et de puissance leur permet de surmonter leurs difficultés.

En plus des ressources de la famille, il y a des situations où l'intervenant utilisera en complément les ressources communautaires. Celles-ci sont des lieux pour l'éducation et l'apprentissage de modèles positifs.



La famille est un système social où les membres sont liés affectivement; elle est en interaction constante avec les autres systèmes de notre société. Les jeunes étant au sein de la famille en premier plan, il est alors indispensable de travailler avec ce système pour venir en aide à un enfant ou un adolescent en difficulté. Dans le cadre de l'application du programme P.E.C., certaines composantes du système familial sont ciblées telles que : les croyances, les valeurs éducatives, la structure et le fonctionnement. Il s'avère nécessaire d'obtenir la participation de tous les membres de la famille.

Le processus d'intervention appliqué par des travailleurs sociaux dans les CLSC auprès des familles participantes au programme P.E.C. comprend quatre étapes. Il se réalise par quatre à cinq séances familiales et six séances d'apprentissage de groupe seulement pour les parents.

Dans le cadre des rencontres familiales, le premier objectif d'intervention est de créer un lien de confiance avec chaque membre de la famille. L'exploration du vécu familial vient ensuite permettre aux membres d'exprimer leur point de vue et leur niveau de difficulté. L'intervenant aide les participants à répondre à des besoins très concrets d'abord et surtout avant d'entreprendre la poursuite du processus du programme.

L'étape suivante est l'identification des forces des membres; cet exercice démontre effectivement l'ampleur de la



tâche pour chacun et le manque d'entraînement à nommer ses talents, ses qualités et habiletés particulières. Une fois ce travail complété, les parents et les jeunes gardent en mémoire leurs forces tout au long du processus d'intervention. Les participants apprennent ensuite à faire le lien entre les problèmes vécus à la maison et leurs forces utilisées dans la résolution de ceux-ci. Ils analysent leur propre mode de résolution de conflits et rectifient les discordances avec des exemples vécus dans leur quotidien.

La troisième étape consiste à établir un consensus familial au sujet des règles de fonctionnement, des conséquences, des récompenses, en fait de travailler à l'obtention d'un contrat d'engagement entre eux. Pour ce faire, l'intervenant révisé, par l'intermédiaire d'activités diverses, les valeurs éducatives du système parental et des croyances des parents et des jeunes. Il travaille la structure familiale et le fonctionnement dysfonctionnel. Cette étape fait l'objet de discussions animées entre les membres de la famille. Plusieurs techniques et outils sont utilisés dans le cadre de l'atteinte de cet objectif impératif pour un consensus final entre les membres. La consolidation d'une entente aidera la famille à atteindre le changement visé subséquent.

Finalement, la quatrième étape consiste à la formation du groupe de parents avec les mêmes participants du programme P.E.C. Six rencontres de groupe sont animées par le même intervenant afin de développer les habiletés



parentales. L'identification de leur style parental en lien avec le profil de leur jeune, la recherche et l'apprentissage de stratégies efficaces serviront à une meilleure résolution des problèmes vécus à la maison. Les parents s'exercent en groupe à l'aide de jeux de rôle, d'activités et de devoirs maison.

N'oublions pas ici de vous mentionner qu'avant l'intervention proprement dite familiale et de groupe, plusieurs ateliers sur les habiletés sociales sont animés dans le milieu scolaire par les éducateurs scolaires avec les mêmes jeunes faisant partie du programme.

Les résultats obtenus suite à l'application du programme P.E.C. auprès de 90 familles sont très positifs. Les conflits ont diminué au sein des familles participantes. La communication s'est nettement améliorée et le bien-être des adolescents dans leur famille et leur milieu scolaire a augmenté. Les intervenants de CLSC et du milieu scolaire qui ont appliqué le programme P.E.C. ont grandement apprécié de travailler avec ce modèle qui soulève les forces plutôt que les problèmes. Le programme est bien structuré et fournit de multiples outils d'intervention aux professionnels, ce qui augmente du même coup leur expertise auprès des adolescents aux prises avec des difficultés de comportement et leur famille.

Céline Morand, M.s.s.,
Centre de santé de Portneuf

Josée Roy, TS,
Centre de santé de Portneuf
(mission CLSC)