

Cyberbullying: its nature and impact in secondary school pupils

Référence :

Smith, P.K., Mahdavi, J., Carvalho, M., Fisher, S., Russel, S., and Tippett, N. (2008). Cyberbullying: its nature and impact in secondary school pupils. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 49(4), 376-385.

Mots clés : adolescence, agression, intimidation, victime, ordinateur, Internet, téléphone mobile, cyberintimidation.

Objectifs de l'étude :

L'objectif de cette étude est d'explorer les impacts de la cyberintimidation et de la recherche d'aide des victimes en les comparant avec l'intimidation traditionnelle et en prenant en considération sept médias utilisés par les cyberintimidateurs. Les auteurs visent également à préciser les rôles des élèves dans le phénomène de la cyberintimidation.

Méthodologie :

Les participants à cette étude proviennent d'écoles secondaires de Londres et sont âgés entre 11 et 16 ans. Deux sondages ont été distribués aux élèves. Le premier, en 2005, était un questionnaire autorapporté à choix multiples portant sur la cyberintimidation vécue au cours des deux mois précédents la passation et inspiré du questionnaire « Bully/Victim » de Olweus (1986). Ces résultats ont ensuite été vérifiés avec une entrevue en petits groupes d'élèves. Le second sondage, en 2006, mesurait l'utilisation d'Internet et des sept méthodes utilisées pour cyberintimider : la messagerie texte, les photos ou vidéos, l'appel téléphonique, le courriel, le forum de discussion, le message instantané et le site Web.

Résultats et conclusion :

Les résultats des deux études montrent que les cyberintimidateurs utilisent davantage les appels téléphoniques, puis la messagerie instantanée et les messages textes pour intimider leurs victimes. Toutefois, les vidéos et les photos ont plus d'impact sur les élèves que les autres médias mentionnés dans l'étude. Les résultats indiquent également que la cyberintimidation se produit davantage à l'extérieur des établissements scolaires, en raison de la restriction concernant l'utilisation des téléphones cellulaires et d'Internet à l'intérieur des écoles. Contrairement à l'intimidation traditionnelle, les élèves plus âgés semblent utiliser Internet plus souvent que les plus jeunes comme moyen d'agression indirecte. Les auteurs ont constaté que le profil des cybervictimes et des cyberintimidateurs est similaire à celui des intimidateurs et des victimes traditionnels; c'est-à-dire qu'ils démontrent davantage de problèmes internalisés (ex. : dépression, retrait social) ou externalisés (ex. : agressivité, opposition), qu'ils proviennent de familles dysfonctionnelles, et ont un pronostic plutôt sombre concernant les problèmes psychiatriques et les idées suicidaires. « Le dire à quelqu'un » correspond à la stratégie la plus souvent rapportée par les victimes d'intimidation traditionnelle pour remédier au problème alors que chez les cybervictimes, l'ignorance intentionnelle est le moyen le plus employé. Les auteurs concluent que le personnel des écoles doit être conscient de la cyberintimidation et se doit d'agir pour l'enrayer.

Langue :
Anglais

Origine :
Angleterre

JB/OCPVE