

Le vécu émotionnel des enseignants confrontés à des perturbations scolaires

Référence :

Martin, F., Morcillo, A., et Blin, J. (2004). Le vécu émotionnel des enseignants confrontés à des perturbations scolaires. *Revue des sciences de l'éducation*, XXX(3), 579-604.

Mots clés : enseignants, émotions, sentiments, perturbations du quotidien scolaire.

Objectifs de l'étude :

Cette étude a pour but d'identifier chez le personnel scolaire les dynamiques cognitivo-émotionnelles activées lors d'événements perturbateurs et d'en examiner l'impact sur leur pratique professionnelle. La mise en relation des émotions, des discours intérieurs (cognitions) et des réponses comportementales permet de saisir les dynamiques et de construire un modèle multidimensionnel.

Méthodologie :

L'analyse des réactions aux perturbations repose sur 75 fiches réponses du vécu émotionnel remplies par des membres du personnel de cinq établissements scolaires, lycées et collèges de la France. L'analyse du contenu des fiches a permis de préciser et de codifier les modalités des six variables choisies. Ainsi, treize modalités de perturbations scolaires, quatre de violence, dix d'émotions, sept de sensations, huit de cognitions et neuf de réponses comportementales furent codifiées. Les traitements statistiques réalisés consistent en des analyses descriptives classiques et de tris croisés. Finalement, une analyse de similitude a permis de construire un modèle multidimensionnel.

Résultats et conclusion :

Chaque enseignant donne un sens aux situations vécues à partir de ses connaissances, de ses représentations et des valeurs élaborées dans sa relation à autrui. Cette étude a permis de repérer certaines constantes dans les réactions aux événements perturbateurs. Le modèle multidimensionnel permet de caractériser quatre dynamiques articulées autour d'émotions ressenties. La première dynamique, la plus fréquente, se trouve enclenchée par l'émotion de la colère. La seconde dynamique s'articule autour de la tristesse, de la culpabilité et de la lassitude tandis que la troisième s'articule autour d'émotions comme la peur et l'anxiété. Enfin, la quatrième s'articule autour des émotions de dégoût ou de honte. Chacune de ces dynamiques émotionnelles se caractérise le plus souvent par des discours intérieurs et des réponses comportementales typiques. Par exemple, les dynamiques articulées autour de l'émotion de la colère sont souvent associées au discours intérieur qui vise à garder le contrôle de la situation. Ce discours engendre à son tour le plus souvent des réponses comportementales types telles que l'exclusion de la classe, la distribution de sanctions et/ou la maîtrise de soi. Les dynamiques associées aux émotions de tristesse, de culpabilité et de lassitude sont souvent reliées au discours intérieur en lien avec le besoin d'être aimé, ce qui engendre des réponses comportementales types telles que la discussion et l'explication. Inclus dans les programmes de formation, ce modèle peut fournir des bases utiles à la gestion des perturbations scolaires et contribue au développement d'une « intelligence de la complexité » de ces situations.

Langue : Français

Origine : France

AG/OCPVE