

*Rapport de recherche de Jeunesse, J'écoute sur l'intimidation  
« Il faut que ça cesse... Des jeunes victimes d'intimidation se  
confient à Jeunesse, J'écoute »*

**Recherche et rédaction réalisées par :**  
Elizabeth Lines, MA (psychologie)  
pour Jeunesse, J'écoute

**Étude pilote réalisée par :**  
Ingrid Waldron, Sophia Labonté,  
Celeste Le Duigou, Karim Chelli,  
Caroline Tremblay et Chris Simmons  
Physick

**À propos de Jeunesse, J'écoute**

Jeunesse, J'écoute est le seul service pancanadien de consultation et de référence, par téléphone et par Internet, sans frais, bilingue, confidentiel et anonyme, offert 24 heures sur 24 aux enfants et aux jeunes. Chaque jour, les intervenants professionnels de Jeunesse, J'écoute fournissent un soutien professionnel immédiat et attentif à des jeunes provenant de milieux ruraux et urbains de partout au pays. Les enfants et les adolescents contactent Jeunesse, J'écoute au sujet d'une foule de problèmes comme la violence physique, sexuelle ou psychologique, ainsi que la toxicomanie et le suicide. En 2005, Jeunesse, J'écoute a aidé des enfants en difficulté de près de 3 000 communautés canadiennes plus d'un million de fois, par téléphone et par Internet.

Il y a environ 15 ans, l'intimidation était perçue comme un rite de passage et une expérience de l'enfance « normale » que les jeunes devaient simplement surmonter. Grâce à l'intérêt accru des médias et la sensibilisation à l'intimidation faite par le personnel scolaire, les parents et la société dans son ensemble, cette perception a changé radicalement au cours des dernières années. L'intimidation n'est plus tolérée. Suggérer de « tenir bon » n'est plus un conseil acceptable. Au Canada, tous les paliers gouvernementaux mettent en œuvre des programmes de sensibilisation à l'intimidation. De plus en plus d'écoles appliquent des politiques officielles pour faire face aux comportements intimidants. Les jeunes reconnaissent l'injustice associée aux actes d'intimidation et apprennent de nouveaux moyens pour y faire face.

Chez Jeunesse, J'écoute nous avons compilé un dossier unique et inspirant des témoignages des jeunes au sujet de l'intimidation. Les jeunes nous téléphonent ou nous écrivent en ligne pour se confier à nous. Ils se sentent en sécurité, car ils savent que nous ne retraçons pas les appels, ne sauvegardons pas les adresses IP et que leur conversation reste anonyme et confidentielle. Cela favorise un climat de confiance où les jeunes peuvent exprimer librement leurs sentiments véritables.

« Il faut que ça cesse... Des jeunes victimes d'intimidation se confient à Jeunesse, J'écoute » consiste en une analyse des témoignages des jeunes sur l'intimidation faits à Jeunesse, J'écoute. Elle raconte une histoire émouvante dans les mots des jeunes lorsqu'ils s'adressent à nos intervenants. Le principal objectif de ce rapport est d'inciter

la prise de conscience et de sensibiliser à la pénible réalité de l'intimidation. Nous espérons que cette analyse et ces résultats serviront aux recherches futures, à la défense de la cause, à la sensibilisation et à la mise sur pied de programmes.

## **Méthodologie de recherche**

Basé sur les données suivantes :

- Données recueillies auprès du service téléphonique de Jeunesse, J'écoute du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2005.
- Données recueillies auprès du service Internet de Jeunesse, J'écoute du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2005.

## **Sommaire des résultats de l'étude**

- Même si depuis quelques années au Canada on a davantage été sensibilisé au problème de l'intimidation, ce rapport démontre que les jeunes cherchent encore désespérément des solutions pour mettre fin à ce phénomène.
- Les jeunes affirment que les adultes qui les entourent, notamment leurs parents, les enseignants et les membres de leur famille ne leur donnent pas l'appui dont ils ont besoin - les conseils qu'ils reçoivent ne règlent pas leur problème.
- Les programmes et les politiques de prévention de l'intimidation qui existent présentement ne sont pas suffisants pour éliminer complètement le problème.
- Les incidents de *cyber-intimidation* ont augmenté de façon significative au cours des dernières années. La maison n'est donc plus l'endroit que les jeunes considéraient autrefois comme étant leur seul lieu de sécurité.
- L'analyse dresse un profil clair d'un jeune qui est victime d'intimidation. Il croit qu'il est la cible d'intimidation parce qu'il est différent des autres jeunes. Il craint pour son bien-être physique et des répercussions possibles s'il signale l'incident. Nombreuses victimes ont été trahies par leurs amis. La majorité des victimes ont l'impression qu'il n'existe aucun refuge pour échapper aux sentiments accablants de détresse. Le jeune ne sait pas quoi faire et à qui se confier pour que cesse ce cauchemar. Toutes les victimes se posent la question suivante : Pourquoi moi?
- L'intimidateur qui contacte Jeunesse, J'écoute se préoccupe de ses actions, mais ne sait pas comment gérer et canaliser sa colère de façon positive. Il veut savoir comment contrôler son comportement agressif, mais ne sait pas par où commencer.
- Finalement, l'analyse nous permet également de mieux saisir la situation dans laquelle se trouve le témoin. Jeunesse, J'écoute reçoit aussi des appels et des messages de la part de témoins d'actes d'intimidation. Ceux-ci contactent souvent Jeunesse, J'écoute pour savoir ce qu'ils peuvent faire pour aider leurs amis qui sont victimes d'intimidation. Ils se sentent impuissants et recherchent des moyens pour mettre un terme à l'intimidation.

**Si vous désirez obtenir une copie du rapport, ou si vous désirez obtenir plus d'informations, veuillez contacter :**

Karine Bernier, Coordonnatrice, communications & marketing  
Jeunesse, J'écoute

Tél. : (514) 273-8704 / [karine.bernier@kidshelp.sympatico.ca](mailto:karine.bernier@kidshelp.sympatico.ca)