

Prévenir la violence et intervenir auprès des jeunes présentant des comportements difficiles : conditions de réussite d'une formation-accompagnement auprès du personnel éducatif

Nancy Gaudreau, Ph. D.



Chaire de recherche
Sécurité et violence en milieu éducatif



UNIVERSITÉ
LAVAL



Objectif de la présentation

Dresser un portrait des dispositifs de développement professionnel des enseignants au regard de la prévention et de la gestion des comportements difficiles et de la violence, de leurs conditions d'efficacité et de leurs effets.

Plan de la présentation

- Formation et besoins des enseignants
- Caractéristiques et efficacité de modèles de soutien au développement professionnel
- Constats de la recherche
- Pistes d'actions



Nancy Gaudreau

Formation et besoins des enseignants

- ◆ Enseignants = personnel de 1^{re} ligne dans l'application des mesures préventives et correctives en matière de comportement/violence (State, Kern, Starosta & Mukherjee, 2011)
- ◆ Une majorité d'enseignants estime ne pas avoir reçu de formation pour gérer les situations de violence à l'école (Beaumont, Leclerc & Frenette, 2014; Sela-Shayovitz, 2009) ou considère celle-ci insuffisante (Bonvin & Gaudreau, soumis; Evertson & Weinstein, 2006; Wubbels, 2011)
- ◆ Une majorité d'enseignants se sent peu préparée pour gérer les comportements difficiles des élèves (Jeffrey & Sun, 2006; Markow, Moessner, & Horowitz, 2006) et intervenir face à la violence à l'école (Maring & Koblinsky, 2013; Maring & Koblinsky, 2013)

Formation et besoins des enseignants

- ◆ Ils disposent d'un registre de stratégies peu étendu pour gérer les comportements difficiles (Evans, Weiss & Cullinan, 2012), ils se sentent peu compétents dans ce domaine (Avramidis & Kalyva, 2007; Baker, 2005 ; Jeffrey & Sun, 2006 ; Wagner et al., 2006)
- ◆ Présence de comportements perturbateurs/violence liée au stress des enseignants (McCormick & Barnett, 2011) et à l'insatisfaction professionnelle (Landers, Alter & Servilio, 2008)
- ◆ L'exposition aux comportements difficiles des élèves serait l'une des principales causes d'épuisement professionnel (McCormick & Barnett, 2010 ; Fernet, Guay, Senécal & Austin, 2012) et de l'abandon de la profession (Ingersoll & Smith, 2003 ; McKinney, Campbell-Whately & Kea, 2005)

Caractéristiques et facteurs d'efficacité de modèles de soutien au développement professionnel

- ◆ Principaux dispositifs de soutien au développement professionnel des enseignants
- ◆ Facteurs d'efficacité des activités de développement professionnel

Dispositifs de soutien au développement professionnel des enseignants



(Brown, Pryzwansky, & Schulte, 2011; Joyce & Calhoun, 2010; Kampwirth & Powers, 2012; Trépanier & Paré, 2010)
Nancy Gaudreau

Développement professionnel

facteurs d'efficacité

- ◆ **Éléments clés** (Reeves, 2010):
 - ◆ Favorise l'apprentissage des élèves
 - ◆ Permet d'évaluer les pratiques d'intervention et de mesurer leurs effets
 - ◆ Porte sur le personnel éducatif et leurs pratiques plutôt que sur les programmes



(Reeves, 2010)

- ◆ **Trois types de facteurs à considérer** (Bissonnette & Richard, 2010):
 - ◆ **Personnels** (attentes, satisfaction) (Fritz, Miller-Heyl, Kreutzer & MacPhee, 1995)
 - ◆ **Professionnels** (crédibilité, transférabilité) (Le Fèvre, 2014)
 - ◆ **Relationnels** (dynamisme et compétence du formateur (Bissonnette & Richard, 2010; Parent et al. 1997); **mesures d'accompagnement** (Hoffman, Hutchinson, & Reiss, 2009; Jones & Chronis-Tuscano, 2008); **échanges entre pairs** (Takahashi, 2011))

Nancy Gaudreau

Développement professionnel

facteurs d'efficacité -2

- ◆ Trois conditions pour susciter une transformation des pratiques (Ohlhausen, Meyerson et Sexton, 1992; Stein et Wang, 1998):
 - ◆ Planifier la formation en fonction des besoins et fixer des objectifs à atteindre (Guskey, 2014)
 - ◆ Développer les compétences (savoir, savoir-faire et savoir-être)
 - ◆ Développer le sentiment d'efficacité personnelle des enseignants
 - ✓ Attitudes et pratiques pédagogiques des enseignants (Baker, 2005; Bandura, 2007; Poulou & Norwich, 2002; Skaalvik & Skaalvik, 2007)
 - ✓ Capacité de prévenir les comportements d'indiscipline en classe (Kokkinos, 2007; Kulinna, Cothran, & Regualos, 2006, Woolfolk, 2007)
 - ✓ Niveau d'investissement dans la formation continue (Cerit, 2013)

Développement professionnel

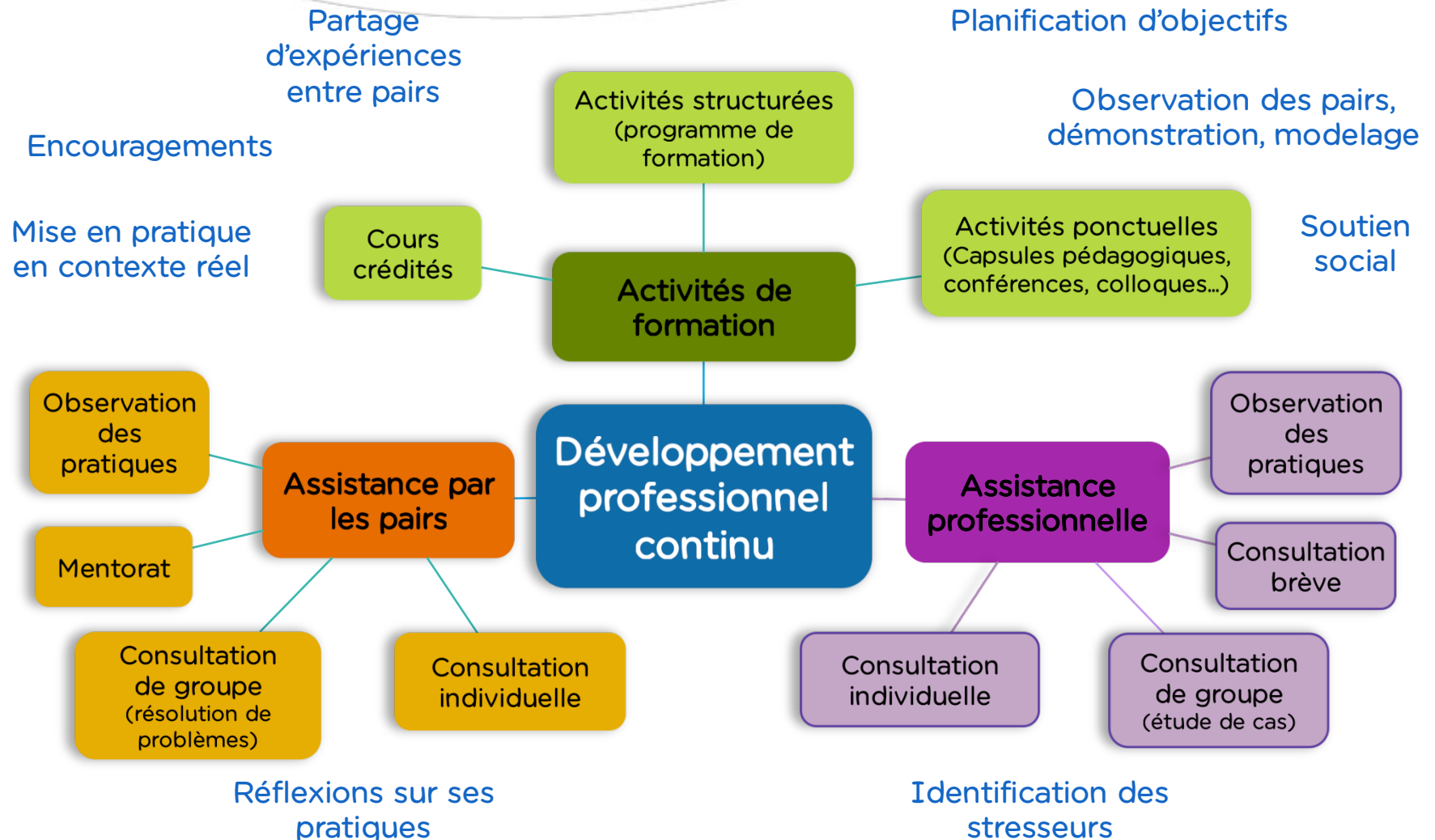
facteurs d'efficacité -3

Pour être jugée efficace, une formation continue doit produire des effets positifs aux quatre niveaux suivants :

(Gusky, 2000; Kirkpatrick & Kirkpatrick, 2005)

- ① Réaction des participants (degré de satisfaction)
- ② Apprentissage réalisé par les participants
- ③ Changement dans la pratique (réinvestissement dans la classe)
- ④ Réussite scolaire et conduite des élèves

Dispositifs de soutien au développement professionnel des enseignants



(Brown, Pryzwansky, & Schulte, 2011; Joyce & Calhoun, 2010; Kampwirth & Powers, 2012; Trépanier & Fauriol, 2010)

Résultats de recherches

Activités d'assistance professionnelle ou par les pairs

- ◆ **Nombreux bénéfices reconnus** (Brown, Pryzwansky, & Schulte, 2011; Joyce & Calhoun, 2010; Kampwirth & Powers, 2012; Trépanier, 2010), **notamment pour apprendre à gérer les situations stressantes qui surviennent en classe** (Bakker, Hakanen, Demerouti & Xanthopoulou, 2007)
- ◆ **Consultation individuelle et observation des pratiques d'intervention en classe semblent particulièrement efficaces pour résoudre les situations difficiles** (Gaudreau & Carrier, 2014; Kampwirth & Power, 2012; Sexton, Snyder, Wolfe, Lobman, Stricklin & Akers, 1996).

Résultats de recherches

Activités d'assistance professionnelle ou par les pairs

-2

- ◆ Effets positifs sur :
 - ◆ la perception et la compréhension qu'ont les enseignants des problèmes de comportement des élèves (Massé, Couture, Levesque, & Bégin, 2013);
 - ◆ sur la qualité des interventions visant à gérer la classe (Gaudreau & Carrier, 2014) et les comportements difficiles des élèves en difficulté d'adaptation (MacSuga & Simonsen, 2011; Nadeau, Normandeau, & Massé, 2012; Reinke, Lewis-Palmer, & Merrell, 2008).

Résultats de recherches

Activités de formation continue

- ◆ Activités de formation ponctuelles :
 - ◆ Souvent appréciées par les enseignants (COFPE, 2000)
 - ◆ Contribuent surtout au développement des connaissances (Veillet, 1998)
 - ◆ Apportent peu de changement dans la pratique
(Boatman, 2003, Corcoran, 1995; Corcoran, Shields & Zucjer, 1998; Hustler et al. 2003; Sheilds, Marsh & Adelman, 1998; Weiss, Montgomery, Ridgway & Bond, 1998)

Résultats de recherches

Activités de formation continue -2

- ◆ Activités de formation structurées produisent des changements dans les pratiques
- ◆ Elles sont plus efficaces ...
 - ◆ lorsqu'elles recourent à l'utilisation de plusieurs dispositifs de formation (Gaudreau, 2012; MEQ, 1999)
- ◆ lorsqu'elles prévoient le temps (Wei, Darling-Hammon, Andree, Richardson & Orphanos, 2009) et l'accompagnement nécessaires au transfert dans la pratique (COFPE, 2000; Levin & Rock, 2003; Shapiro, Miller, Sawka, Gardill & Handler, 1999; Wei et al. 2009; Sawka, Mc Curdy & Manella, 2002)
- ◆ lorsqu'il y a rétroactions fréquentes du formateur sur les pratiques d'intervention des enseignants (Joyce & Showers, 2002)

Résultats de recherches

Activités de formation continue -3

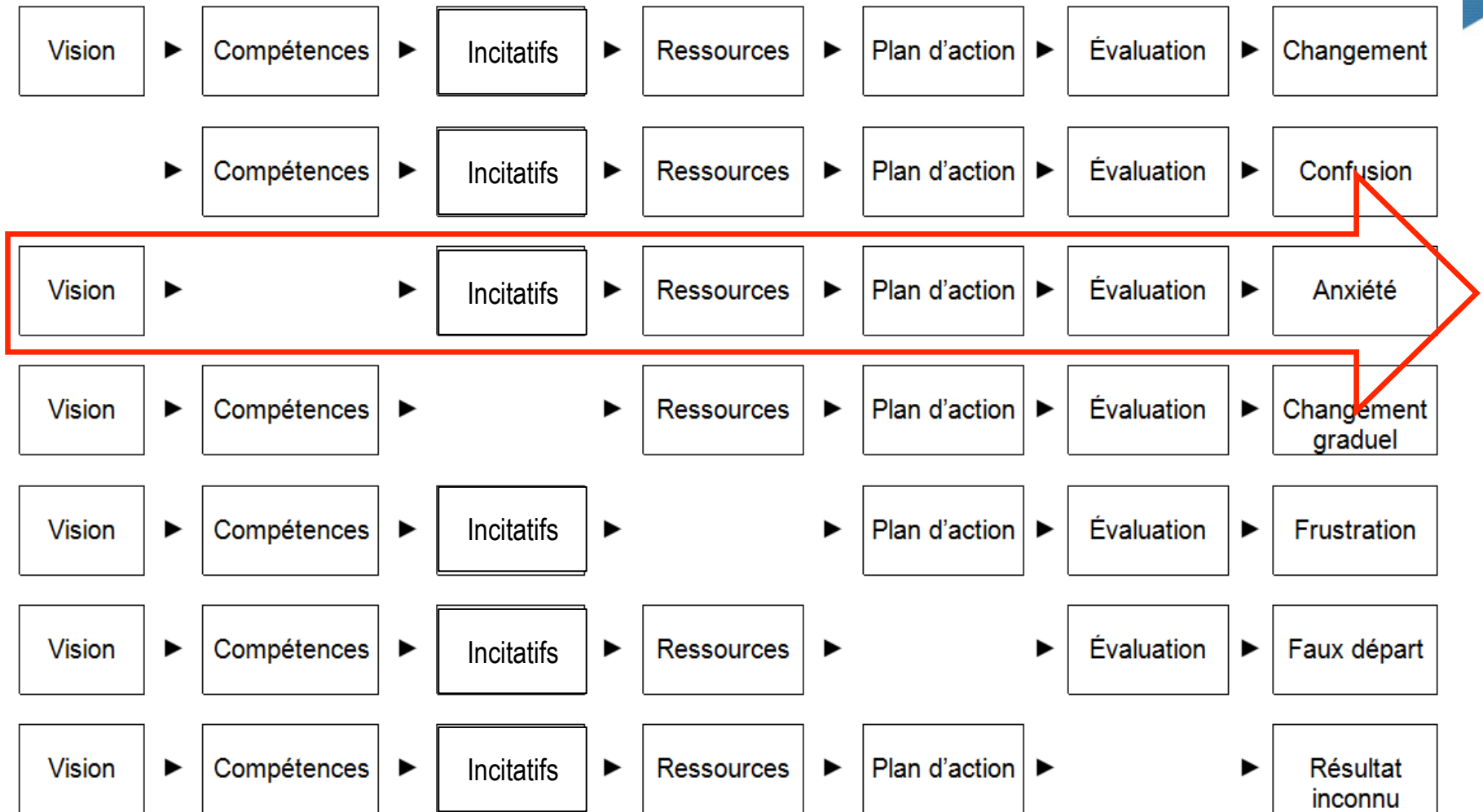
- ◆ Effets positifs sur :
 - ◆ le SEP des enseignants à gérer la classe (Gaudreau, Royer, Frenette, Beaumont, & Flanagan, 2013), notamment les comportements difficiles des élèves (Gaudreau & Frenette, soumis);
 - ◆ le SEP des enseignants à gérer les situations de violence à l'école (Sela-Shayovitz, 2009);
 - ◆ la qualité des interventions des enseignants en classe et les comportements de leurs élèves (Dufrene, Parker, Menousek, Zhou, Harpole, & Olmi, 2012; Gorman-Smith, 2003; Lloyd & Millenky, 2011; Sawka, Mc Curdy & Manella, 2002)

Pistes d'actions et de recherche

- ◆ Ajuster la formation initiale des enseignants afin qu'elle les prépare davantage pour prévenir et contrer la violence à l'école.
- ◆ Développer de nouvelles activités de formation continue qui prévoient des mesures d'accompagnement diversifiées et qui ont le souci de soutenir le développement du SEP des enseignants.
- ◆ Évaluer de manière plus spécifique les effets des activités de développement professionnel en milieu scolaire à chacun des niveaux suggérés par la recherche.

En conclusion...

Gérer les changements complexes



Source: Center for Youth and Communities, Brandeis University, 2004; basé sur le modèle développé par Mary Lippitt, Entreprise Management Lte., 1987 (Adaptation et traduction libre) Nancy Gaudreau

Merci pour votre attention !

Questions ?
Commentaires ?
Réactions ?



Références

- Bonvin, P., & Gaudreau, N. (soumis). Prévenir et gérer les problèmes de comportement en classe : Préparation perçue de futurs enseignants suisses et québécois. *La Revue suisse de l'éducation*.
- Bissonnette, S., & Richard, M. (2010). Les modalités d'efficacité de la formation continue. *Vivre le Primaire, AQEP, 23(3)*, 24-36.
- Blaya, C., & Beaumont, C. (2007). *La formation initiale des enseignants et enseignantes en matière de gestion des comportements agressifs et/ou de violence à l'école: Un tour d'horizon international*. Communication présentée lors d'une Journée conférence sur la violence à l'école, Sherbrooke, Québec, Canada. .
- Brown, D., Pryzwansky, W. B., & Schulte, A. C. (2011). *Psychological consultation and collaboration: Introduction to theory and practice* (7th ed.). Boston, MA: Pearson. Merrill Counseling.
- Cerit, Y. (2013). Relationship between teachers' self-efficacy beliefs and their willingness to implement curriculum reform. *International Journal of Educational Reform, 22(3)*, 252-270.
- Comité d'orientation de la formation du personnel enseignant (COFPE). (2002). Offrir la profession en héritage. Québec: Gouvernement du Québec.
- Corcoran, T.B. (1995). *Helping teachers teach well: Transforming professional development*. Rapport no ED388619. Rapport de recherche adressé au Carriage House at the Eagleton Institute of politics. Washington, DC: Office of educational research and improvement.
- Corcoran, T.B., Shields, P.M. & Zuckerman, A.A. (1998). *Evaluation of NSF' Statewide systemic initiatives (SSI) program: The SSIs and professional development for teachers*. Menlo Park, CA: SRI International.
- Evertson, C. M., & Weinstein, C. S. (2006). Classroom management as a field of inquiry. In C. M. Evertson & C. S. Weinstein (Eds.), *Handbook of classroom management: Research, practice, and contemporary issues* (pp. 3-15). Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum.
- Institut de leadership en éducation (2010). Prendre part à des conversations courageuses. *Stratégie ontarienne en matière de leadership, 2*, p. 1-18
- Jeffrey, D., & Sun, F. (2006). *Enseignants dans la violence*. Québec: Les Presses de l'Université Laval.
- Joyce, B. & Showers, B. (2002). *Student achievement through staff development*. Alexandria: VA: Association for supervision and curriculum development.

- Fritz, J.J., Miller-Heyl, J. Kreutzer, J.C. & Macphee, D. (1995). Fostering personal teaching efficacy through staff development and classroom activities. *The Journal of Educational research*, 88(4), 200-208.
- Landers, E., Alter, P., & Servilio, K. (2008). Students' challenging behavior and teachers' job satisfaction. *Beyond Behavior*, 18(1), 26-33.
- Maring, E. F., & Koblinsky, S. A. (2013). Teachers' challenges, strategies, and support needs in schools affected by community violence: A qualitative study. *Journal of School Health*, 83(6), 379-388. doi: 10.1111/josh.12041
- Markow, D., Moessner, C., & Horowitz, H. (2006). *The metlife survey of the american teacher*. MetLife, Inc.
- Massé, L., Couture, C., Levesque, V., & Bégin, J. Y. (2013). Impact of a school consulting programme aimed at helping teachers integrate students with behavioural difficulties into secondary school: Actors' points of view. *Emotional and Behavioural Difficulties*, 18(3), 327-343. doi: DOI:10.1080/13632752.2013.775719
- McCormick, J., & Barnett, K. (2011). Teachers' attributions for stress and their relationships with burnout. *International Journal of Educational Management*, 25(3), 278-293. doi: 10.1108/09513541111120114
- Ohlhausen, M., Meyerson, M. & Sexton, T. (1992). Viewing innovations through the efficacy-based change model: A whole language application. *Journal of Reading*, 35, 536-541.
- Reeves, D. B. (2010). *Transforming Professional Development into Student results*. Alexandria, VA: ASCD.
- Royer, É. (2010, 3 avril). L'amélioration de la formation des enseignants est déterminante. *Le Monde*.
- State, T., Kern, L., Starosta, K., & Mukherjee, A. (2011). Elementary pre-service teacher preparation in the area of social, emotional, and behavioral problems. *School Mental Health*, 3(1), 13-23.
- Stein, M.K. & Wang, M.C. (1988). Teacher development and school improvement: The process of teacher change. *Teaching and teacher education*, 4(2), 171-187.
- Wei, R.C., Darling-Hammond, L., Andree, A., Richardson, N. & Orphanos, S. (2009). *Professional learning in the learning profession: A status report on teacher development in the United States and abroad*. Dallas, TX: National staff development council.